

FORMULARIO EJERCICIO DERECHO A DESISTIMIENTO

De acuerdo con el Texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios RD 1/2007, de 16 de noviembre, los consumidores podrán ejercer su derecho a desistir en las compras efectuadas a distancia, en un plazo de 14 días naturales a contar a partir de la fecha de la celebración del contrato. En conformidad con esta normativa, el plazo para desistir se amplía a 12 meses si la empresa no ha cumplido el deber de informar y documentar este derecho.

Nombre y apellidos del consumidor:

DNI:

Dirección:

Cooltra Motos S.L.
Reina Cristina, 2 -2-2
08003 Barcelona
CIF: B-64146632

Por medio de este documento, quiero ejercer el derecho a desistir de acuerdo con el que dispone el Texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios RD 1/2007, de 16 de noviembre, respecto al producto suscrito..... con COOLTRA MOTOS SL en fecha

La resolución que les comunico, la ejerzo dentro del plazo de los 14 días naturales a partir de la fecha de celebración del contrato, en conformidad con la citada norma, que amplía el plazo a desistir hasta 12 meses en los casos en los que la empresa no ha informado de este derecho de manera conveniente. Asimismo, les comunico que no he autorizado el inicio del servicio antes de los mencionados 14 días.

LUGAR, FECHA y FIRMA

INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

¿Cómo envío a la empresa el documento de desistimiento?

- De cualquier forma que permita tener constancia de la remisión de dicho documento a la empresa/profesional que le ofreció el nuevo contrato.
- Menos la vía telefónica, el resto de medios, ya sea carta certificada, fax o burofax , permiten tener constancia de haber remitido la comunicación sobre la baja del contrato.
- No obstante, el burofax, es el medio más recomendado para comunicar el desistimiento al empresario. Su coste por página es de aproximadamente 10 euros.
- El plazo para hacerlo es de 14 días naturales, bien desde la firma del contrato, bien desde la recepción de la mercancía si se trata de un pedido.