Condiciones Generales de Contratación

ADVERTENCIA: *Cooltra te facilita una versión de las Condiciones Generales de Contratación y sus Anexos en distintos idiomas para tu mejor entendimiento, pero ten presente que, en cualquier caso, cada País y cada ciudad se rigen por sus propias normas locales y ésas serán las que se te aplicarán en cada ciudad en la que estés utilizando el Servicio, por lo que te recomendamos que las verifiques antes de utilizar el Servicio.*

Por ejemplo: si alquilas una moto en Barcelona, estarás sujeto a las Leyes Españolas y deberás respetar siempre las normas de circulación y de aparcamiento propias de Barcelona, con independencia de cuál sea tu nacionalidad y de cuál sea el idioma de la App que has escogido y en el que estás leyendo estas Condiciones Generales.

Del mismo modo, si alquilas una moto en París, estarás sujeto a las Leyes Francesas y deberás respetar siempre las normas de circulación y de aparcamiento propias de París, con independencia de cuál sea tu nacionalidad y de cuál sea el idioma de la App que has escogido y en el que estás leyendo estas Condiciones Generales.

Por ello, te recomendamos que antes de utilizar el Servicio en una ciudad, verifiques las particularidades y la normativa propia de esa ciudad y de ese País.

0. ÍNDICE

0. ÍNDICE 2
1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS 4
2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 4
3. INFORMACIÓN PREVIA SOBRE ESTAS CONDICIONES GENERALES 5
4. REQUISITOS PARA DARSE DE ALTA COMO USUARIO 6
5. PROCEDIMIENTO PARA DARSE DE ALTA 6
6. CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN 7
7. OBLIGACIONES DEL USUARIO 8
8. SEGURO, ROBO Y DAÑOS EN LOS VEHÍCULOS 10
9. ACCIDENTE Y CULPA 11
10. PENALIZACIONES E INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS 11
11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD 12
12. DURACIÓN, BAJA, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN 13
13. DERECHO DE DESISTIMIENTO 14
14. CONTACTO, QUEJAS, RECLAMACIONES 16
15. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL 17
16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN 17

ANEXO 1 – IMPORTES REPARACIONES y GASTOS ADMINISTRATIVOS 18

ANEXO 2 – REGLAMENTO DE USO DEL SERVICIO 25

DEFINICIONES

Cooltra: designa la empresa perteneciente al Grupo Cooltra, como se indica en el apartado siguiente «INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS», que ofrece al Usuario un Servicio de alquiler por fracciones de tiempo determinadas de Vehículos eléctricos en servicio de movilidad compartida, y que está inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades del lugar donde se presta dicho servicio.

Vehículos: designa una de las motocicletas y ciclomotores eléctricos identificados por su matrícula, o una bicicleta eléctrica identificada por su número personal y puesto a disposición de los Usuarios por Cooltra.

Usuario: designa todo aquel cliente que cumpla con las condiciones establecidas en el apartado 4 de las presentes Condiciones, que haya creado una cuenta Cooltra y que haya finalizado su registro, lo cual le permite utilizar y beneficiarse del Servicio Cooltra en las Condiciones Generales de Contratación.

Servicio: designa el servicio de alquiler de los Vehículos en servicio de movilidad compartida del Grupo Cooltra.

Plataforma o App: designa la aplicación móvil de Cooltra que permite al usuario, entre otros, registrarse y reservar un Vehículo.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

1.1. En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico ("**LSSI**") y en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias ("**TRLGDCU**"), te facilitamos la siguiente información sobre las sociedades que ofrecen el servicio de movilidad compartida del Grupo Cooltra en cada uno de los respectivos países:

España:	• **Denominación social**: COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (en adelante, "**Cooltra**") • **Domicilio**: C/ de la Reina Cristina nº 2, 2º 2ª, 08003 Barcelona (España) • **NIF**: B-65874877 • **Datos registrales**: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43.403, Folio 152, Hoja número 428.447, inscripción 1ª y siguientes.
Portugal:	• **Denominación social**: ECOOLTRA SCOOTERSHARING PORTUGAL UNIPESSOAL, Lda. • **Domicilio**: Rua da Guiné, nº 25, cave, 2685 336 Prior Velho (Portugal) • **NIF (NIPC)**: 514.108.614
Italia:	• **Denominación social**: ECOOLTRA SCOOTERSHARING ITALIA, S.R.L. • **Domicilio**: Via Monti Tiburtini 507, 00157 Roma (Italia) • **NIF (Partita IVA)**: 0224560561
Francia:	• **Denominación social**: COOLTRA SCOOTER SHARING FRANCE SARL • **Domicilio**: Parc des Docks, Lot 561-B 50 Rue Ardoin 93400 Saint-Ouen (France) • **NIF (TVA)/Nº Registro**: FR35897881413 / Bobigny n°897 881 413

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Cooltra presta un servicio de movilidad consistente en facilitar a sus usuarios la utilización compartida, en modo de alquiler por fracciones de tiempo determinadas, de los vehículos eléctricos de su flota que estén disponibles en cada momento y área geográfica (en adelante, el "**Servicio**"). Dicha flota comprende distintas modalidades de vehículos (en adelante y conjuntamente, los "**Vehículos**").

2.2. Cooltra presta el Servicio a través de una plataforma accesible desde una aplicación móvil para *smartphones* (en adelante, la "**Plataforma**" y/o la "**App**"), y en las ciudades o áreas geográficas que aparecen definidas en la App.

3. INFORMACIÓN PREVIA SOBRE ESTAS CONDICIONES GENERALES

3.1. Este documento recoge las condiciones generales de contratación aplicables al Servicio (en adelante, las "**Condiciones Generales**"), que incorporan también los siguientes documentos:

- **Anexo 1**: Importes Reparaciones y Gastos Administrativos
- **Anexo 2**: Reglamento de Uso del Servicio

3.2. Las Condiciones Generales y sus anexos —que contienen condiciones particulares—, regulan la relación contractual entre Cooltra y todas aquellas personas que se hayan registrado correctamente en la Plataforma para hacer uso del Servicio (en adelante, el "**Usuario**"). Podrás acceder, leer y descargar en todo momento estas Condiciones Generales de forma libre y gratuita, ya sea a través del Sitio Web (www.cooltra.com) o de la App de Cooltra.

3.3. Al registrarte como Usuario en la Plataforma, al utilizar por primera vez la App de Cooltra, al reservar y alquilar un Vehículo disponible, o, de cualquier modo, al hacer uso del Servicio, reconoces haber leído y comprendido estas Condiciones Generales y sus anexos marcando la casilla «*Declaro haber leído y acepto estas Condiciones Generales y sus anexos*». Nosotros entenderemos tales actos como una manifestación directa de tu voluntad de aceptar estas Condiciones Generales y sus anexos y comprometerte a cumplir con todos sus términos y condiciones. Además, estarán accesibles en cualquier momento a través de la cuenta personal del Usuario.

Esta aceptación es un requisito previo indispensable para la prestación del Servicio.

Las Condiciones Generales y sus anexos constituyen el contrato completo entre Cooltra y el Usuario respecto de su registro como tal y de su utilización del Servicio y de los Vehículos.

Cualquier otro documento mencionado en la plataforma (por ejemplo las FAQ o preguntas frecuentes de nuestra sección de "Ayuda"), tiene solamente fines indicativos.

Constituyen, a su vez, un contrato de carácter personalísimo, por lo que el Usuario titular del mismo deberá ser, en todo momento, el usuario exclusivo del Servicio y el conductor único de los Vehículos por él utilizados.

3.4. La prestación y facturación del Servicio en cada ciudad o zona geográfica donde opere Cooltra podrá llevarse a cabo por Cooltra bien directamente o bien a través del miembro local del grupo empresarial de Cooltra (en adelante, "**Filial Local**"). La aceptación de las Condiciones Generales supone que el Usuario consiente de forma inequívoca que Cooltra podrá ceder, en todo o en parte, a su Filial Local su posición contractual bajo las Condiciones Generales con el fin de prestar y facturar el Servicio al Usuario en una ciudad o zona geográfica determinada, mediante la cesión, subrogación, subcontratación, licencia, reventa o cualquier otra figura admitida en derecho.

3.5. Las lenguas en que se tramitará el procedimiento de contratación y en las que se formalizará el presente contrato podrán ser el inglés, el español y/o la lengua oficial de cada ciudad en que se preste el Servicio. En caso de discrepancia en cuanto a su redacción, prevalecerá

la versión española. Cuando el Servicio se utilice en Francia, las presentes Condiciones Generales se formalizarán en francés y, en caso de discrepancia en cuanto a su redacción, prevalecerá la versión francesa.

3.6. Modificaciones de las Condiciones Generales

Cooltra se reserva expresamente el derecho de modificar estas Condiciones Generales y sus anexos con el fin de adaptarlas a las innovaciones tecnológicas y a nuevas necesidades comerciales, así como a cumplir con la legislación en vigor. En caso de realizar modificaciones, las publicaremos en el Sitio Web y en la App.

En cualquier caso, te pediremos que aceptes las Condiciones Generales actualizadas antes de tu próximo uso del Servicio. En caso de que no aceptes expresamente las Condiciones Generales actualizadas, podrás dejar de utilizar el Servicio o darte de baja de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado 5.4. siguiente.

En efecto, la aceptación previa de las Condiciones Generales actualizadas es una condición de uso del Servicio.

4. REQUISITOS PARA DARSE DE ALTA COMO USUARIO

4.1. Para darte de alta como Usuario registrado y utilizar el Servicio deberás cumplir los siguientes requisitos:

a) Tener una edad igual o superior a dieciocho (18) años.

b) Disponer de permiso de conducir vigente y válido en la ciudad en que se preste el Servicio, siempre que dicho permiso sea obligatorio para ese tipo de Vehículo alquilado (en adelante, el "**Permiso de Conducir**").

c) Ser titular de un documento de identidad válido.

d) Disponer de un Smartphone con una versión de los sistemas iOS, Android y Huawei compatibles con la App.

La posesión de un permiso de conducir «blanco» o con validez restringida, o una declaración de pérdida o hurto de tu permiso de conducir no permiten ni el acceso al Servicio ni el uso del mismo.

5. PROCEDIMIENTO PARA DARSE DE ALTA

5.1. En caso de cumplir con los requisitos indicados en el apartado anterior, podrás darte de alta como Usuario registrado a través de la App de Cooltra, de forma gratuita, cumplimentando todos los campos obligatorios del formulario de registro con información correcta, completa y actualizada. La documentación requerida es la siguiente:

a) Tu documento de identidad (por ejemplo: DNI/NIE. Pasaporte, tessera sanitaria)

b) Fotografía de tu rostro ("selfie"), a efectos de poder verificar que seas tú el titular de los anteriores documentos
c) Tarjeta de débito o crédito
d) Tu Permiso de Conducir, en aquellos casos en los que vayas a utilizar un Vehículo que así lo requiera.

Antes de completar el proceso de registro clicando sobre el botón designado para enviar tu solicitud, deberás marcar las casillas correspondientes para confirmar que has leído, comprendido y aceptado estas Condiciones Generales y la Política de Privacidad.

5.2. Una vez hayas completado tu solicitud, Cooltra validará los datos y la documentación aportada, y, en su caso, activará tu cuenta de Usuario para que puedas comenzar a utilizar el Servicio. En ese momento recibirás un correo electrónico de confirmación por parte de Cooltra, mediante el cual se formalizará el contrato de prestación del Servicio y tú adquirirás la condición de Usuario. Al darte de alta, podrás descargarte e imprimir una copia de las Condiciones Generales que hayas aceptado. Una copia permanecerá disponible en tu cuenta personal.

5.3. Cooltra podrá comprobar la información que hayas proporcionado, y denegar el registro si la entidad bancaria de Cooltra hubiera rechazado la tarjeta de crédito o débito registrada. Asimismo, Cooltra podrá cancelar el registro de cualquier Usuario que incumpliera las Condiciones Generales, incluyendo sus anexos, o si tuviera la fundada sospecha de dicho incumplimiento o de fraude o suplantación de identidad, o si aquel mantuviera cualquier deuda o conflicto pendiente de resolución con Cooltra.

5.4. Baja del Servicio

Dado que el Servicio es sin compromiso de duración, el Usuario es libre de dejar de utilizar el Servicio en cualquier momento, solicitando la baja al Servicio de Atención al Cliente en la siguiente dirección de correo electrónico (apartado 13 siguiente). La baja surtirá efecto siempre que el Usuario no tenga ninguna cantidad pendiente en Cooltra.

6. CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

6.1. Tu registro como Usuario de la Plataforma es gratuito.

6.2. El precio de uso de un Vehículo se determinará por una tarifa fija (cuando corresponda) más una tarifa variable correspondiente a la duración total del viaje, medida en los minutos transcurridos entre el momento en que el Usuario inicie el uso del Vehículo (pulsando "INICIAR" en la App) y el momento en que lo finalices (pulsando "FINALIZAR" en la App). Los minutos serán indivisibles y se facturará al Usuario por cada minuto empezado. La tarifa aplicable por minuto estará visible para el usuario con anterioridad a INICIAR el uso del Vehículo (en adelante, las "**Tarifas**").

6.3. Podrás consultar las Tarifas en la App de Cooltra, donde estarán permanentemente disponibles y actualizadas.

6.4. Cooltra te ofrece también la posibilidad de acogerte a ofertas, promociones y/o descuentos cuyas condiciones podrán ser comunicadas al Usuario y/o consultarse en la App.

6.5. Las condiciones de facturación y de pago serán las siguientes:

a) El método de pago será mediante la tarjeta de crédito o débito que hayas introducido al registrarte. Al comunicarnos los datos de tu tarjeta, nos autorizas para cargar los créditos que se devenguen a favor de Cooltra por tu uso del Servicio o por cualquier otro concepto previsto en estas Condiciones Generales y sus anexos. Podrás cambiar la tarjeta de crédito o débito que hayas introducido en tu área de Usuario de la App.

b) La facturación del Servicio podrá ser, a libre discrecionalidad de Cooltra: (i) por cada uso del Servicio (ii) al final de cada mes. Ten en cuenta que en caso de ejercitar tu derecho de desistimiento dentro del plazo legal, tal derecho no alcanzará a la devolución de las cantidades satisfechas correspondientes a los Servicios que hayan sido efectivamente prestados, lo cual reconoces y aceptas mediante tu aceptación de estas Condiciones Generales.

c) Las facturas se emitirán en formato electrónico por la Filial Local correspondiente, y te las notificaremos automáticamente en la dirección de email que nos hayas proporcionado. También podrás consultarlas y descargarlas desde la App de Cooltra.

d) Si la entidad bancaria de tu tarjeta registrada rechazara el pago, suspenderemos tu cuenta de Usuario hasta que el pago pendiente se realice y te repercutiremos todos los gastos derivados de ese impago. Te recordamos que, tal y como se establece en la Política de Privacidad, y únicamente aplicable en España, Cooltra podrá consultar ficheros que contengan información sobre tu solvencia patrimonial y crédito (RD 1720/2007 o norma que lo sustituya). Del mismo modo y en caso de producirse algún impago por tu parte y de cumplirse todos los requisitos establecidos en el Real Decreto 1720/2007, te informamos que los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, a las Administraciones públicas correspondientes o, incluso, a los demás operadores de sharing.

e) El Usuario reconoce y acepta que, en caso de utilizar el Servicio en un país que no sea Francia en el que el Servicio esté disponible, Cooltra podrá comunicar información sobre el Usuario, incluidos los datos bancarios, con fines de facturación por parte de la entidad local de Cooltra en el país en cuestión.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

7.1. El uso del Servicio conlleva la necesidad de cumplir con esas Condiciones Generales, y muy especialmente también con lo previsto en el Anexo 1 y con el Reglamento de Uso del Servicio incluido como Anexo 2. Como regla general, deberás hacer uso del Servicio con la máxima

diligencia, cumpliendo en todo momento con la normativa vigente, y en particular, con las ordenanzas municipales de la ciudad donde uses los Vehículos.

7.2. Como Usuario del Servicio deberás cumplir también con las siguientes obligaciones:

a) Para utilizar los Vehículos que así lo requieran, deberás estar en posesión de un permiso de conducir vigente y válido en el País en el que vayas a utilizar los Vehículos, que no esté suspendido, retirado, revocado, perdido o sustraído al darte de alta en el Servicio ni a lo largo de su duración. La aportación de documentos falsos se considerará como infracción e incumplimiento grave.

b) En caso de robo, pérdida, sustracción, suspensión o caducidad efectiva de tu permiso de conducir, deberás informarnos de ello. Si no lo haces, serás responsable directo y exclusivo de los daños y perjuicios que ello pueda causar a Cooltra o a cualquier tercero.

c) Deberás asegurarte de aparcar los Vehículos siguiendo las normas de aparcamiento de la ciudad correspondiente, tal y como se especifica en la App, así como hacer una foto y subirla a la App, en demostración del cumplimiento de lo anterior. De lo contrario, no podrás terminar la sesión y, en caso de que llegue una multa por mal aparcamiento, no tendrás forma de demostrar que no eres responsable de la misma.

d) Tus datos de acceso a la Plataforma (usuario y contraseña) son confidenciales, personales e intransferibles. Si pierdes tu móvil o sospechas que alguien los está usando fraudulentamente, deberás comunicarlo de inmediato a nuestro Servicio de Atención al Cliente para que podamos bloquearlos.

e) Como regla general, no puedes tener más de una cuenta personal dada de alta en la Plataforma ni ceder la tuya a otra persona, sin el consentimiento expreso de Cooltra. En caso de duplicidad no autorizada o de cesión de tu cuenta, Cooltra podrá eliminarlas y aplicar una penalización, reservándose también las acciones legales que pudieran corresponder.

f) Deberás abonar todas las facturas emitidas por Cooltra o una Filial Local por tu uso del Servicio o por penalizaciones en los casos previstos en estas Condiciones Generales y sus anexos. Ten en cuenta que el impago dará lugar a la suspensión temporal de tu cuenta de Usuario hasta que regularices las facturas pendientes, y en caso de utilizar el Servicio en otro país que no sea Francia en el que el Servicio esté disponible, el pago de todos los gastos derivados de ese impago, así como a la comunicación de tus datos a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, a las Administraciones públicas correspondientes o, incluso, a los demás operadores de sharing.

g) Deberás actuar de manera diligente para evitar en la medida de lo posible los daños a los Vehículos y tomar las medidas que resulten útiles y convenientes para el esclarecimiento de los siniestros en los que puedas verte involucrado. Esto incluye especialmente el deber de responder de forma veraz y completa a las preguntas de Cooltra relativas a las circunstancias del siniestro, enviar siempre el Parte de Accidente

a Cooltra y no abandonar el lugar del mismo hasta que se hayan podido realizar las comprobaciones necesarias para que Cooltra pueda valorar el siniestro.

h) Para facilitar el acceso al servicio y para que conozcas las buenas prácticas y las normas de seguridad vial Cooltra organiza periódicamente talleres de formación en los que los usuarios pueden participar de forma gratuita previa solicitud (según disponibilidad).

i) Mantener actualizados tus datos personales y documentos (tales como la dirección postal).

8. SEGURO, ROBO Y DAÑOS EN LOS VEHÍCULOS

8.1. Al utilizar el servicio, el Usuario se beneficia de la póliza de seguro del Vehículo contratada por Cooltra, que cumple con la cobertura legal obligatoria de cada ciudad donde se presta el servicio.

8.2. El coste del seguro está incluido en el coste del alquiler del Vehículo.

8.3. En caso de que se produzcan daños en el Vehículo durante su uso, deberás informar a Cooltra a través de la herramienta habilitada para ello en la App (chat web o correo electrónico). En este caso, se te facturarán los gastos de reparación correspondientes u otros costes derivados de los daños incurridos, teniendo siempre en cuenta, en su caso, la franquicia aplicable y siempre que dichos daños o costes sean imputables al Usuario por el mal uso o negligente del servicio por parte de éste .

8.4. La lista oficial de datos y el coste correspondiente de cada uno se encuentran desglosados en el Anexo 1, según el tipo de Vehículo y la ciudad.

8.5. Si el Vehículo que estás utilizando o sus accesorios son robados u objeto de actos de vandalismo, deberás ponerte en contacto con Atención al Cliente (los datos aparecen en el apartado «Contacto»), formular una denuncia ante las autoridades pertinentes y enviarnos una copia de la denuncia de robo a la dirección de email indicada en el apartado «Contacto» de este documento, en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde que hubieras reportado el incidente a las autoridades (el plazo es de 5 días en caso de utilizar el Servicio en Francia). En el supuesto de robo, pérdida, extravío o abandono del Vehículo, por falta de conformidad del Usuario, deberás pagar a Cooltra la penalización correspondiente establecida en el Anexo 1.

8.6. Al darse de alta, el Usuario da a Cooltra una pre-autorización bancaria de fianza, por un importe que no podrá sobrepasar los doscientos cincuenta (250) euros. Cooltra podrá efectivamente cobrar esta fianza de doscientos cincuenta (250) euros en los supuestos de incidente durante la utilización del Servicio. Cooltra se compromete a realizar una comprobación del estado del Vehículo que será dirigida al Usuario. En el caso de que se demuestre que los daños al Vehículo han sido ocasionados por tu comportamiento indebido, Cooltra procederá, si el coste de los daños es inferior al importe de la fianza, a devolverte la parte proporcional del importe correspondiente al coste real de las reparaciones que haya sido necesario realizar. En cambio,

esta fianza se te devolverá inmediatamente si no se observa ningún daño durante la comprobación del estado del Vehículo realizada por Cooltra.

9. ACCIDENTE Y CULPA

9.1. Si el Vehículo que estás utilizando se ve involucrado en un accidente (con o sin contrario) o tiene una avería, deberás notificarlo inmediatamente a Cooltra y enviarnos el Parte de Accidente correspondiente en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, salvo en casos de fuerza mayor, desde la fecha del accidente o la avería. En caso de utilización del Servicio en Francia, deberás enviar el Parte de Accidente correspondiente en un plazo máximo de cinco (5) días desde la fecha del accidente o de la avería. Podrás enviárnoslo a las direcciones que aparecen en el apartado "Contacto" de estas Condiciones Generales.

9.2. En caso de culpa, conforme es definida legalmente en la normativa de tráfico aplicable, se te facturarán los daños ocasionados al Vehículo en función de la franquicia correspondiente en el momento del suceso.

9.3. Si Cooltra recibe una reclamación por daños y perjuicios como consecuencia de un accidente, sin haber recibido notificación y entrega de la documentación por parte del Usuario a cargo del Vehículo afectado en el momento del accidente, Cooltra se reserva el derecho de reclamar al Usuario los costes correspondientes a dicha reclamación, así como de suspender el Servicio conforme a lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y aplicar la penalización estipulada en el Anexo 1.

10. PENALIZACIONES E INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS

10.1. Como Usuario, estás obligado a cumplir escrupulosamente con la normativa aplicable en materia de circulación, estacionamiento y uso de la vía pública, especialmente las ordenanzas y demás normativas locales de la ciudad en la que hagas uso del Servicio, que deberás conocer y que se detalla, a modo enunciativo pero no limitativo, en la propia App.

De acuerdo con el principio de personalidad de las penas, el Usuario es legalmente responsable del Vehículo y asume las consecuencias de cualquier infracción del Código de la Circulación, de las normas de estacionamiento y tráfico, o de cualquier otra ley o reglamento que se produzca durante el periodo de utilización del Servicio o en caso de estacionamiento no autorizado del Vehículo, hasta que el Vehículo sea alquilado por el siguiente Usuario.

En caso de incumplimiento de dicha normativa, Cooltra se reserva el derecho de identificar ante la Administración Pública a los Usuarios que hayan cometido la infracción, y podrá reclamarles los gastos y cargos derivados de tales infracciones, de conformidad con lo estipulado en el Anexo 1, así como las sanciones resultantes de procesos legales.

Si Cooltra no pudiese identificar al Usuario ante la Administración correspondiente con motivo de una sanción, por causa imputable al Usuario (tales como: datos incompletos, desactualizados o falta de documentación vigente) Cooltra se hará cargo de dichos gastos siendo estos refacturados con posterioridad al Usuario.

10.2. Es responsabilidad tuya, como Usuario, comprobar que no existen prohibiciones temporales (por obras, mercados, fiestas, podas de árboles, filmaciones, etc.) en la zona de aparcamiento. Si hubiera una prohibición temporal, no podrás finalizar el alquiler del Vehículo en ese lugar.

10.3. Si el Vehículo es retirado por la grúa municipal mientras estás haciendo uso del Servicio o tras su finalización por haberlo dejado en una zona de aparcamiento prohibido (incluidas prohibiciones temporales), se te refacturarán todos los costes y sanciones administrativas, además de la penalización correspondiente, según lo estipulado en el Anexo 1.

Asimismo, si el Vehículo se encuentra fuera de la zona de aparcamiento establecida o está mal estacionado, Cooltra precisará para la reubicación del Vehículo el desplazamiento de dos operarios al lugar donde se encuentre el Vehículo. Por ello, se te facturará la penalización estipulada en el Anexo 1, que resulte del cálculo de los kilómetros de desplazamiento (0,28€/kilómetro), peajes (si los hubiere), así como el precio/hora por operario desplazado (45€), siendo un mínimo de dos, los operarios necesarios para la recuperación y reubicación del Vehículo.

10.4. La falta de pago de las penalizaciones y/o sanciones dará lugar a la suspensión y/o terminación de tu relación contractual con Cooltra. Además de reclamarte dichos importes, Cooltra podrá adoptar las medidas que estime oportunas para resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados, así como comunicar tus datos a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, a las Administraciones públicas correspondientes o, incluso, a los demás operadores de sharing.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1. Cooltra no será responsable de los daños de cualquier naturaleza que el Usuario o un tercero puedan sufrir en modo alguno por el Servicio o por la ejecución del contrato y que no sean directamente atribuibles a casos de dolo o negligencia grave por parte de Cooltra. No se considerarán un incumplimiento de sus obligaciones por parte de Cooltra los cambios que tenga que aplicar en los procedimientos, horarios y condiciones de suministro del Servicio, los que sean motivados por la suspensión del Servicio, su interrupción o falta de disponibilidad, así como tampoco cualquier eventual incidencia de los sistemas informáticos, de la Plataforma, de los Vehículos o de cualquier causa imputable tanto a los proveedores, cesionarios, licenciatarios o subcontratistas de Cooltra, como a terceros en general.

11.2. También está excluida la responsabilidad de Cooltra por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones debido a causas fortuitas o de fuerza mayor, incluyendo, de forma enunciativa

pero no limitativa, actos de las administraciones públicas, restricciones administrativas o legales a la circulación, incendios, inundaciones, explosiones, guerras, pandemias, manifestaciones, disturbios, huelgas, conflictos laborales, falta de materias primas, fallos de energía, interrupción de las comunicaciones u otros. Por cualquiera de estos motivos, Cooltra podrá modificar, permanentemente o de forma temporal, las zonas de Servicio y aparcamiento de los Vehículos.

11.3. En cualquier caso, el Usuario libera expresamente a Cooltra de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza sufridos por el Usuario o por terceros en relación con la ejecución de esta relación contractual, que no sea motivada por dolo o culpa grave de Cooltra.

12. DURACIÓN, BAJA, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

12.1. Una vez registrado/a, tu relación contractual con Cooltra tendrá carácter indefinido, sin perjuicio de que tanto Cooltra como tú mismo/a podréis resolver el contrato en cualquier momento. El hecho de no utilizar el Servicio no implicará la baja ni la terminación del mismo, de modo que tu relación contractual con Cooltra seguirá vigente hasta que se produzca dicha baja o terminación según los cauces previstos en estas Condiciones Generales.

12.2. Puedes darte de baja del Servicio en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la dirección que aparece en el apartado de **Contacto** , siempre que no tengas una o varias facturas pendientes de abonar. Al darte de baja, se desactivará tu cuenta de Usuario y dejarás de tener acceso al Servicio.

12.3. Mediante tu aceptación de estas Condiciones Generales y sus anexos, reconoces y aceptas que tu derecho de darte de baja o de desistimiento no alcanzarán a la devolución de las cantidades satisfechas correspondientes a los Servicios que hayan sido efectivamente prestados, al tratarse de servicios completamente ejecutados, y ello independientemente del momento en el que solicites la baja, ya sea antes de que transcurran los catorce (14) días siguientes a la aceptación de estas Condiciones Generales o con posterioridad.

12.4. En caso de incumplimiento de estas Condiciones Generales, Cooltra podrá suspender temporalmente la relación contractual contigo, y en consecuencia no podrás utilizar el Servicio hasta que hayas subsanado dicho incumplimiento, para lo cual dispondrás de un plazo de siete (7) días naturales. Si no se subsana el incumplimiento dentro de ese plazo, Cooltra podrá terminar definitivamente la relación contractual.

12.5. En caso de incumplimiento *grave* de estas Condiciones Generales, Cooltra podrá rescindir el presente contrato con efecto inmediato, sin perjuicio de las acciones que decida emprender para resarcirse de los daños y perjuicios sufridos. A continuación, se enumeran algunas de las conductas que serán consideradas infracciones e incumplimientos graves de los Usuarios:

a) No tener la edad de contratación requerida o no estar en posesión de un permiso de conducir válido, en caso de utilizar el Servicio con Vehículos que así lo requieran.

b) No notificar a Cooltra la suspensión, revocación, retirada, pérdida o hurto de tu permiso de conducir.

c) Utilizar documentos falsos o no pertenecientes al Usuario en el momento de darse de alta en el Servicio.

d) Actuar negligentemente realizando múltiples reservas de uno o más Vehículos sin llegar a iniciar el alquiler de los mismos.

e) No pagar, en su caso, las penalizaciones aplicadas por Cooltra derivadas de un mal uso o daños en el Vehículo.

f) Aparcar el Vehículo, al finalizar su uso, fuera de la zona de devolución o en zonas no habilitadas para ello (incluidas prohibiciones temporales) así como en aparcamientos privados o que no estén en la vía pública.

g) Conducir el Vehículo de forma temeraria.

h) Ensuciar, cometer actos vandálicos o dejar el Vehículo utilizado en malas condiciones.

i) Utilizar el Servicio bajo el efecto de drogas, alcohol o sustancias psicotrópicas.

j) Alterar, reproducir, clonar o hacer un uso inadecuado o fraudulento de la App o la Plataforma.

k) Permitir que el Vehículo sea conducido por un tercero diferente del Usuario que realizó la reserva.

l) Facilitar o cometer, mediante dolo o negligencia, actos de vandalismo, hurto o robo del Vehículo.

m) Incumplir las condiciones de uso de los Vehículos estipuladas en el Reglamento de Uso del Servicio incorporado como Anexo 2.

13. DERECHO DE DESISTIMIENTO

13.1. De conformidad con la normativa aplicable en materia de derechos de consumidores y usuarios, tienes el derecho de desistir del contrato, perfeccionado en el momento de tu registro como Usuario de la Plataforma, dentro de los catorce (14) días naturales desde la fecha de tu registro, contados desde el momento en el que recibes la notificación de confirmación de registro por parte de Cooltra, y sin necesidad de indicarnos el motivo por el cual quieres desistir.

13.2. Si el Servicio no se ha iniciado antes de que expire el plazo de desistimiento, se reembolsará al Usuario la totalidad del importe abonado.

Si el Servicio se ha puesto en marcha antes de que expire el plazo de desistimiento, se reembolsarán al Usuario los importes pagados menos (i) el tiempo y la cantidad de uso del Servicio y (ii) el importe de las sanciones, costes y multas que se deriven directamente del uso del Servicio.

El derecho de desistimiento indicado en el apartado anterior no alcanzará a la devolución de las cantidades satisfechas correspondientes a aquellos casos en los que el Servicio ya se hubiera prestado, esto es, en relación con los usos efectivos o alquileres individuales de Vehículos que ya hubieran tenido lugar, independientemente del momento en el que ejercites tu derecho de desistimiento o solicites la baja del Servicio (ya sea antes de que transcurran los catorce (14) días siguientes a la confirmación de registro o con posterioridad).

13.3. En caso de que hubieras contratado o suscrito ofertas, promociones y/o descuentos, podrás ejercer el derecho de desistimiento también en un plazo de catorce (14) días naturales, y se te devolverá el importe siempre y cuando no hayas utilizado el Servicio. En caso de haber utilizado el Servicio, únicamente se te devolverá la parte proporcional correspondiente al importe pagado y no consumido.

13.4. Para ejercitar el derecho de desistimiento indicado en esta cláusula, deberás informarnos de tu decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (p.ej. carta enviada por correo postal o email), enviándola —antes de que expire el periodo de desistimiento— a la dirección que aparece en el apartado "Contacto" de estas Condiciones Generales, acreditando debidamente tu identidad. Puedes usar el modelo de formulario que te mostramos a continuación, aunque no es obligatorio.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

COOLTRA MOTOSHARING S.L.U.
c/Reina Cristina, nº2, 2º 2ª, 08003 Barcelona

D. ..... (Nombre y apellidos del Usuario)
Domicilio (calle, localidad, provincia, CP)
En .... (lugar) a ..... (fecha)

Por la presente, y conforme a lo establecido en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le informo de mi decisión de desistir del contrato de prestación del servicio de alquiler compartido de vehículos, celebrado a distancia el día ..... (fecha) mediante mi registro como usuario en la plataforma de Cooltra.

[*En caso de haber contratado bloques de tiempo y no haber consumido todos los minutos*] Asimismo, le solicito que realice a la mayor brevedad posible, y en todo caso antes de que transcurran 14 días naturales desde que tenga conocimiento de la presente notificación, la devolución del importe que corresponda por los minutos no consumidos de los bloques de tiempo contratados. Pueden abonar dicho importe en mi cc nº …… o en la tarjeta mediante la cual realicé el pago.

Para cualquier aclaración puede ponerse en contacto conmigo en el número de tel. …… o por email ……

Sin otro particular, quedo a la espera de sus noticias.

Atentamente,

[Nombre y apellidos del Usuario]
Firmado:

Una vez hayamos recibido tu solicitud, te reembolsaremos los pagos que hayamos recibido de ti, salvo los correspondientes al uso del Servicio ya consumido. Gestionaremos este reembolso con las plataformas de pagos correspondientes sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, antes de que transcurran catorce (14) días naturales desde que tengamos conocimiento de tu notificación. Para reembolsarte las cantidades pertinentes utilizaremos el mismo medio de pago que utilizaste tú en su momento, salvo que nos indiques lo contrario. Si hubieras hecho el pago mediante tarjeta de crédito o débito pero nos solicitas que hagamos el reembolso a través de transferencia bancaria, tendrás que acreditarnos documentalmente que eres el titular de la cuenta bancaria en cuestión. En cualquier caso, no incurrirás en ningún gasto derivado de dicho reembolso. No obstante lo anterior, Cooltra no se hace responsable de los posibles retrasos ocasionados por la plataforma de pagos y/o las entidades bancarias del Usuario en la gestión efectiva de dichos reembolsos.

14. CONTACTO, QUEJAS, RECLAMACIONES

14.1. A efectos de notificaciones, sugerencias, quejas, consultas o reclamaciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de las siguientes direcciones y formas de comunicación:

España:	• **Denominación social**: COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U. (en adelante, "**Cooltra**") • **Domicilio**: C/ de la Reina Cristina nº 2, 2º 2ª, 08003 Barcelona (España) • **NIF**: B-65874877 • **Datos registrales**: Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43.403, Folio 152, Hoja número 428.447, inscripción 1ª y siguientes. • **Email:** hola@cooltra.com
Portugal:	• **Denominación social**: ECOOLTRA SCOOTERSHARING PORTUGAL UNIPESSOAL, Lda. • **Domicilio**: Rua da Guiné, nº 25, cave, 2685 336 Prior Velho (Portugal) • **NIF (NIPC)**: 514.108.614 • **Email**: ola@cooltra.com
Italia:	• **Denominación social**: ECOOLTRA SCOOTERSHARING ITALIA, S.R.L. • **Domicilio**: Via Monti Tiburtini 509, 00157 Roma (Italia) • **NIF (Partita IVA)**: 0224560561 • **Email**: ciao@cooltra.com • **PEC:** ecooltrascootersharingitaliasrl@legalmail.it
Francia:	• **Denominación social**: SARL COOLTRA SCOOTER SHARING FRANCE • **Domicilio**: Parc des Docks 561B - 50 Rue Ardouin 93400 SAINT-OUEN (Francia) • **NIF (TVA)**: FR35897881413 • **Email**: bonjour@cooltra.com

14.2. Tenemos hojas de reclamaciones oficiales a disposición de los consumidores y usuarios. Puedes solicitarlas a través de nuestras vías de contacto o llamando al teléfono +34 93 122 86 52

14.3. De acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

15. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

15.1. En el contexto del uso que haces de la Plataforma y del Servicio, Cooltra recopilará y tratará tu información personal. Al utilizar la Plataforma y registrarte como Usuario, reconoces y aceptas el tratamiento de tus datos personales por parte de Cooltra de conformidad con la legislación aplicable y lo establecido en la Política de Privacidad.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1. Las presentes Condiciones Generales, así como la relación entre Cooltra y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente del país en el cual estés utilizando el Servicio.

16.2. Toda controversia relativa al servicio general de reserva y al uso de la App de Cooltra sea resuelta por los Juzgados y Tribunales competentes del domicilio del Usuario, sin perjuicio de que éste desee renunciar al fuero que le correspondiese en favor de los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Barcelona (España), y toda controversia relativa a un alquiler particular y/o una Filial Local sea resuelta por los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad en la que tenga su domicilio la Filial Local en cuestión.

16.3. En Francia, de conformidad con lo dispuesto en los artículos L.611-1 y siguientes del Código de Consumo francés, para cualquier litigio contractual entre el Usuario y Cooltra que no haya podido ser resuelto mediante una reclamación previamente presentada al Servicio de Atención al Cliente, el Usuario tiene derecho a recurrir, de forma gratuita, ante el Mediador del Consumidor, en el plazo de un (1) año desde la presentación de la reclamación al Servicio de Atención al Cliente.

El Mediador del Consumidor es el del Consejo Nacional de Profesiones del Automóvil francés (CNPA) situado en el nº 43 bis route de Vaugirard – CS 80016 - 92197 Meudon CEDEX y también puede ser contactado por correo electrónico en la siguiente dirección: mediateur@mediateur-cnpa.fr.

Para más detalles sobre cómo presentar una queja, consultar el sitio web en la dirección siguiente: https://www.mediateur-cnpa.fr/.

Fecha de la última actualización de estas Condiciones Generales: 3 de abril de 2024

ANEXO 1 – IMPORTES REPARACIONES y GASTOS ADMINISTRATIVOS

1. IMPORTES DE REFERENCIA PARA REPARACIONES

	COMPONENTE	Moto Modelo Askoll	Bicicleta
1	80/80-16 (46S) TL F - Michelin City Pro	35,97 €	
2	90/80-16 (51S) F/R - Michelin City Pro	38,36 €	
3	Abrazadera chasis-freno trasero (bike)		3,00 €
4	Abrazadera tija sillín (bike)		6,00 €
5	Actuador apertura baúl	139,08 €	
6	Alfombra del baul	31,39 €	
7	All Scooter RH stalk front half-bearing	12,72 €	
8	Amortiguador trasero	55,08 €	
9	Argolla muelle antirrotación dirección (bike)		2,00 €
10	Asas pasajero	39,93 €	
11	Asiento conductor	88,25 €	
12	Asiento pasajero	87,66 €	
13	Astra AT400	207,64 €	
14	Bajo quilla negro / para choque Inferior	27,84 €	
15	Bajo asiento con cableado de potencia - Conector nuevo	193,68 €	
16	Barra completa derecha o Izquierda Negra	94,18 €	
17	Batería (bike)	867,96 €	552,50 €
18	Baúl eCooltra	501,09 €	
19	Bisagra asiento	15,99 €	
20	Black Box (Telemática)	497,55 €	
21	Black Box Bridge (BBB)	187,17 €	
22	Bloqueador caballete central	346,05 €	
23	Bloqueador rueda (bike)		216,50 €
24	Bomba freno delantero - Antes de ZNM010200JV004241	148,67 €	
25	Bomba freno delantero - Después de ZNM010200JV004241	46,20 €	
26	Bombilla H8 12V-35 (RMS)	7,04 €	
27	Bombín batería (bike)		5,50 €
28	Botella y brazo derecha o izquierda (Tija) - Plata	93,68 €	
29	Brake pads kit sS1/2 from scooter serial no. ZNM010200JV004241	30,28 €	
30	Caballete central	86,15 €	
31	Cable del asiento	15,99 €	
32	Cable fijador casco	30,37 €	
33	Cable freno delantero (bike)		1,50 €
34	Cable freno trasero (bike)		2,00 €
35	Cable freno trasero con barrilete y tuerca de regulación	34,35 €	
36	Cableado de potencia	158,74 €	
37	Cableado del sistema de propulsión/inversor de scooter	65,15 €	

38	Cableado interruptor freno trasero Magura	21,92 €	
39	Cableado luz frontal (bike)		10,50 €
40	Cableado luz trasera (bike)		2,00 €
41	Cableado Motor-Unidad Control Motor (bike)		13,50 €
42	Cableado principal e-Cooltra	124,98 €	
43	Cableado secundario	154,00 €	
44	Cableado telemática (bike)		16,00 €
45	Cableado Topcase	48,54 €	
46	Protección cables	10,90 €	
47	Cadena (bike)		7,50 €
48	Caja mas pasadores del bloqueo del caballete	86,48 €	
49	Cámara rueda (bike)		2,50 €
50	Candado Cable Espiral (Pitón) - bike		8,50 €
51	Capuchón / Guardapolvo pipa de dirección	20,14 €	
52	Carcasa Dashboard con sticker Cooltra	70,48 €	
53	Carcasa protección Unidad Control Motor - Azul (bike)		7,00 €
54	Cárter sistema propulsión + rodamientos	154,00 €	
55	Casco	26,99 €	
56	Casquillo plástico alojamiento tija (bike)		5,00 €
57	Catadióptrico horquilla(2 piezas)	15,40 €	
58	Catadióptrico RX020 trasero rojo	31,98 €	
59	Catadióptrico/reflector naranja (bike)		1,00 €
60	Chasis - Azul (bike)		135,50 €
61	Chasis completo	241,07 €	
62	Chaveta fijación soporte cerradura sillín	18,36 €	
63	Cierre asiento	21,32 €	
64	Cierre Baúl	82,33 €	
65	Cinta fondo de llanta (bike)		1,50 €
66	Circlip eje caballete central	10,07 €	
67	Claxon	21,92 €	
68	Clip for self-tapping screw 40x25x7	10,90 €	
69	Cojinete rueda delantera 6201-RS	5,19 €	
70	Collar bajo faro	15,99 €	
71	Conector Astra multiple	17,30 €	
72	Conector Invers multiple	25,95 €	
73	Conector simple Astra	15,57 €	
74	Conjunto Bajo Asiento	95,25 €	
75	Conjunto compartimento de la batería	204,35 €	
76	Conjunto retenes barras suspensión delantera	19,55 €	
77	Conmutador / Mando Izq. Es2 Sharing	25,47 €	
78	Conmutador con cable de freno trasero	8,88 €	
79	Contrabrida polea rueda	30,37 €	
80	Contraescudo interno	23,69 €	
81	Cooltra Sticker (bike)		10,50 €
82	Correa primaria eS1-eS2	25,61 €	

83	Correa primaria nuevo motor	35,22 €	
84	Correa secundaria - Después de ZNM010200HV001152	16,65 €	
85	Correa secundaria eS3 Pro70	45,56 €	
86	Corredera derecha	29,02 €	
87	Corredera Izquierda	29,02 €	
88	Cristal dashboard con botones	29,62 €	
89	Dashboard 45km/h - Fondo negro	100,10 €	
90	Dashboard digital	106,33 €	
91	Desviador cambio (bike)		4,50 €
92	Disco de freno delantero es2 / esPro45	30,80 €	
93	Driven pulley Z63 from serial n. ZNM010200HV001152	39,97 €	
94	e-Cooltra tour-pack opening detection sensor	39,97 €	
95	ECU Es2 E-Cooltra	168,81 €	
96	Eje articulación sistema de propulsión	23,10 €	
97	Eje caballete	40,02 €	
98	Eje rueda delantera con tuerca y arandela	15,99 €	
99	Escudo frontal new sticker Cooltra	82,92 €	
100	Escudo inferior eCooltra BLUE	71,67 €	
101	Espaciador derecho disco de freno - Rueda delantera	14,81 €	
102	Espaciador izquierdo disco de freno - Rueda delantera	14,81 €	
103	Estribera derecha	10,66 €	
104	Estribera izquierda con casquillo	58,64 €	
105	Faro delantero es2	69,30 €	8,00 €
106	Freno delantero (bike)		27,00 €
107	Freno trasero (bike)		17,00 €
108	front half-bearing with Magura switch for eCooltra	39,97 €	
109	Funda cableado guardabarros trasero - Translúcida (bike)		3,00 €
110	Funda cables de freno (del/tras) (bike)		1,50 €
111	Funda guía cable de freno (bike)		0,50 €
112	Gancho cierre asiento	21,32 €	
113	Gancho portabolsas	16,73 €	
114	Givi B37 Blade Tour-pack Reflector kit	90,62 €	
115	Goma cesta (bike)		3,50 €
116	Grapas naranjas	0,52 €	
117	Grupo asidero pasajero	23,69 €	
118	Guardabarros delantero	71,85 €	
119	Guardabarros delantero - Azul (bike)		6,50 €
120	Guardabarros trasero	60,42 €	
121	Guardabarros trasero - Azul (bike)		16,50 €
122	Horquilla - Azul (bike)		68,00 €
123	Intermitente delantero derecho	49,16 €	
124	Intermitente delantero izquierdo	48,57 €	
125	Intermitentes traseros	38,50 €	
126	Inversor (control del motor)	172,95 €	
127	Junta del asiento	22,51 €	

128	Kit bielas pedales (bike)		13,00 €
129	Kit casquillos de dirección (bike)		2,00 €
130	Kit cerraduras eCooltra	24,88 €	
131	Kit completo de bloqueo actualizado eCooltra (baúl)	270,68 €	
132	Kit fijación baúl	45,56 €	
133	Kit fijación manillar-dirección (bike)		15,00 €
134	Kit juego cojinetes de dirección	30,80 €	
135	Kit limitador de par	108,39 €	
136	Kit Mordazas de embrague (6 piezas)	75,82 €	
137	Kit perno motor con tuerca y arandela	33,62 €	
138	Kit reflectores para sensor óptico	30,21 €	
139	Kit refuerzo portaequipajes (versión larga)	118,46 €	
140	Kit rodamientos (perno rueda trasera)	24,88 €	
141	Kit tensor cadena (bike)		4,50 €
142	Latiguillo apertura baúl	11,85 €	
143	Latiguillo de freno delantero (JJ Juan)	86,48 €	
144	Latiguillo de freno delantero (standard)	39,68 €	
145	Leva freno de tambor con junta tórica	21,92 €	
146	Línea de freno delantero completo	175,41 €	
147	Liquido de freno DOT 500ml	24,01 €	
148	Llanta delantera	117,28 €	
149	Llave y cerradura baúl	72,04 €	
150	Lock kit for storage compartment	25,44 €	
151	Magura brake switch cap	15,40 €	
152	Mando pulsador start/stop	30,80 €	
153	Maneta de freno delantero (standard)	13,03 €	
154	Maneta de freno delantero (JJ Juan)	56,27 €	
155	Maneta derecha con soporte (bike)		12,50 €
156	Maneta freno trasera	10,07 €	
157	Maneta izquierda con soporte (bike)		12,50 €
158	Manillar	82,33 €	
159	Manillar con cesta frontal - Negro (bike)		36,00 €
160	Mano de obra	45,00 €	
161	Manta	86,52 €	
162	Marco para faro delantero	15,99 €	
163	Matrícula	20,07 €	
164	Mordaza de freno de tambor trasero	30,21 €	
165	Motor silencioso 2,2kw	251,14 €	
166	Motor silencioso 2,7kw	394,92 €	
167	Muelle antirrotación dirección (bike)		5,00 €
168	Muelle gancho pequeño	15,19 €	
169	Neumático rueda (bike)		35,00 €
170	New version idler pulley unit eS2 from serial number ZNM010200HV001152	110,83 €	
171	Nut M8	10,90 €	

172	Obturador Negro 175mm (churro) (unidad)	16,01 €	
173	Palanca accionamiento freno de tambor (con tornillo métrico)	14,22 €	
174	Palanca con fijaciones para ajuste altura sillín (bike)		6,00 €
175	Parrilla inferior portaequipajes con perforación	13,62 €	
176	Parrilla superior portaequipajes con perforación	101,28 €	
177	Pastillas ebc SFA083 - JJuan (1 pistón)	5,76 €	
178	Pastillas SFA193 (2 pistones)	6,21 €	
179	Pata de cabra con tornillo (bike)		9,00 €
180	Pedales (izq/der) (bike)		9,50 €
181	Perno gancho	15,19 €	
182	Perno mordazas freno tambor	21,92 €	
183	Perno rueda trasera - Después de ZNM010200HV001152	47,98 €	
184	Perno sistema de propulsión (estriberas)	18,95 €	
185	Phoneholder	22,49 €	
186	Piloto trasero	58,05 €	6,00 €
187	PINK clip for self-tapping screw - 50pcs	25,44 €	
188	Pinzas de freno delantero con pastillas - Después de ZNM0102	81,74 €	
189	Piñón rueda trasera (bike)		3,50 €
190	Pivote soporte muelle Caballete	13,62 €	
191	Placa Porta Matricula 50cc AZUL COOLTRA	1,15 €	
192	Placa soporte motor - Después de ZNM010200HV001152	20,73 €	
193	Plástico asiento frontal negro	30,80 €	
194	Plástico carcasa dasbhoard derecho o izquierdo	26,06 €	
195	Plástico escudo frontal - Blanco	97,09 €	
196	Plástico lateral Der new sticker Cooltra	119,05 €	
197	Plástico lateral Izq new sticker Cooltra	127,35 €	
198	Plástico pasaruedas delantero	14,22 €	
199	Plástico pasaruedas trasero	19,55 €	
200	Plástico placa para matrícula	7,11 €	
201	Plástico portamatrícula	10,07 €	
202	Plástico Suelo / plataforma reposapiés	25,47 €	
203	Pletina guardabarros trasero	15,40 €	
204	Polea Conducida	52,83 €	
205	Polea reenvío	131,64 €	
206	Porta documentos	15,19 €	
207	Potencia manillar (soporte manillar) (bike)		15,00 €
208	Primary Belt (Dinamica)	15,90 €	
209	Prisionero/perrillo cable de freno (bike)		0,50 €
210	Prolongación para portaequipajes	99,51 €	
211	Protección cables alojamiento batería (bike)		3,00 €
212	Protector antirrobo tuerca del eje motor - Azul (bike)		14,50 €
213	Protector Baterías Askoll (Antirrobo)	160,08 €	
214	Protector cadena frontal (bike)		24,00 €
215	Protector cadena trasero (bike)		13,50 €
216	Pump clamp kit	39,97 €	

217	Pump covers kit	41,18 €	
218	Puño derecho (bike)		3,50 €
219	Puño Derecho Acelerador	24,88 €	
220	Puño izquierdo	23,69 €	3,50 €
221	Quilla / escudo inferior	67,52 €	
222	Retrovisor izquierdo o derecho	6,92 €	
223	Rotura o pérdida de un casco (bike)		75,00 €
224	Rueda completa trasera	119,05 €	82,00 €
225	Rueda delantera con motor (bike)		225,00 €
226	Scooter battery connector door kit	12,72 €	
227	scooter battery handle	10,90 €	
228	Scooter completa	3.606,61 €	
229	Scooter Roof Rack Kit (Parrila topcase)	29,69 €	
230	Screw 4x16 (box 50 PCS)	12,72 €	
231	Screw 5x20	30,28 €	
232	Screw M8x35 T40	25,44 €	
233	Secundary Belt (Dinamica)	24,31 €	
234	Secundary belt 720 SL V2-8 25	49,05 €	
235	Selector cambio con cable (bike)		10,50 €
236	Semicarcasa delantera freno de disco (mando izquierdo)	15,40 €	
237	Semicarcasa delantera izquierda SX Magura	32,58 €	
238	Sensor con capuchón maneta freno del	36,72 €	
239	Sensor de pedaleo - eje pedalier (bike)		37,00 €
240	Sensor freno	7,20 €	
241	Sensor óptico de casco	109,58 €	
242	Sensor posición caballete	151,63 €	
243	Separadores pinza de freno delantero	21,32 €	
244	SF screw M5x16 (box 50PCS)	39,97 €	
245	Silentblock para caballete D25x20 M6x16	18,95 €	
246	Sillín (bike)		11,50 €
247	Soporte batería - Superior (bike)		35,50 €
248	Soporte con conector batería - Inferior (bike)		35,50 €
249	Soporte frontal central	33,76 €	
250	Soporte frontal superior	24,88 €	
251	Soporte guardabarros trasero	14,22 €	
252	Soporte luz trasera (bike)		9,50 €
253	Soporte porta Topcase	30,21 €	
254	Soporte protector luz frontal (bike)		13,00 €
255	Spring pin Ø3X30	10,90 €	
256	Steering column + black cross	72,26 €	
257	Switch SX Magura	21,92 €	
258	Tapa bombín de encendido	13,62 €	
259	Tapa cubre motor (cárter)	29,02 €	
260	Tapa de la rueda trasera	13,03 €	

261	Tapa derecha o izquierda Dashboard	27,25 €	
262	Tapa inferior quilla	30,11 €	
263	Tapa superior Topcase	131,50 €	
264	Tapa trasera conmutador encendido derecho	13,03 €	
265	Tapa trasera conmutador izquierdo	17,18 €	
266	Telemática (bike)		176,00 €
267	Terminal hembra luz frontal (bike)		0,50 €
268	Tija completa - Negra	202,57 €	
269	Tija completa - Plata	206,12 €	
270	Tija sillín triangular con abrazadera (bike)		26,00 €
271	Timbre (bike)		1,50 €
272	Tornillo antirrobo sillín (largo) (bike)		5,00 €
273	Tornillo fijación sillín-tija (bike)		1,00 €
274	Tornillo sin cabeza fijación freno delantero-horquilla - M5x10 (bike)		0,50 €
275	Tornillos sujeción soportes baterías - Externos (bike)		0,50 €
276	Tornillos sujeción soportes baterías - Internos (bike)		0,50 €
277	Tour-pack fastening kit	41,18 €	
278	Tuerca argolla muelle antirrotación dirección (bike)		0,50 €
279	Tuerca estrella fijación dirección (bike)		1,00 €
280	Tuerca fijación abrazadera freno trasero (bike)		0,50 €
281	Unidad Control Motor eBike (bike)		121,50 €
282	Válvula de la rueda con tapa	13,03 €	
283	Válvula tubeless 33mm	1,04 €	
284	Varilla fijación guardabarros delantero (bike)		1,50 €
285	Zumbador	14,81 €	

En el cálculo de las reparaciones se aplica, además del coste de cada pieza detallado en la tabla anterior, el precio hora del personal dedicado a las reparaciones tiene un coste de 45,00€/hora.

Todos estos importes llevan incluido el IVA correspondiente.

2. GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Concepto	Importe
Gastos administrativos y de gestión	30 €
Desplazamiento equipo para reubicar el Vehículo mal estacionado	30 €
Gastos administrativos impago facturas	30 €
Gastos de gestión por recuperación en depósito	30 €
Gastos recuperación Vehículo fuera zona de devolución *	200 €
Coste devolución no justificada de recibos	30 €

* Importe máximo calculado en base al desplazamiento de 2 técnicos para la recuperación del Vehículo, kilómetros de desplazamiento y peajes.

3. PENALIZACIONES

Concepto	Importe
Realizar repetidas reservas sin llegar a iniciar el viaje	50 €
Cesión de la cuenta y datos de acceso Cooltra a persona no autorizada o ajena al Servicio	100 €
Conductor sin documentación o permiso válido	150 €
Abandonar el Vehículo sin antes finalizar o pausar el viaje	150 €
Aparcar Vehículo en parking privado, de acceso restringido, prohibición temporal o fuera de la vía pública	250 €
Falta de notificación del hurto o pérdida del Vehículo durante el alquiler	250 €

El Gasto de Grúa Municipal, que soporta Cooltra y se repercute al usuario, es (según la ciudad en la que se comete la infracción):

Barcelona	77 €
Madrid	60 €
Valencia	70 €
Sevilla	(de 8:00 a 21:59 h)61,75€
	(de 22:00 a 07:59 h) 92,63€
Roma	250 €
Milán	250 €
Turín	250€
Lisboa	70 €
Paris	60 €

La penalización por falta de notificación de un siniestro (con tercero o sin él), la falta de envío del parte amistoso de accidente cuando hubiere tercero involucrado o información incompleta del siniestro en las 48h posteriores al mismo será de 250€.

Aparte de los importes y conceptos anteriores se debe tener en cuenta que:

a) La conducción bajo los efectos de alcohol o drogas está penalizada con la suspensión de la cuenta de Usuario por un periodo de 8 meses.
b) Las penalizaciones establecidas se cobrarán sin perjuicio de las sanciones aplicadas, que serán cobradas aparte, por la administración pública o entidad bancaria, en función de su naturaleza.

ANEXO 2 – REGLAMENTO DE USO DEL SERVICIO

1. INTRODUCCIÓN AL SERVICIO Y OBJETO

1.1. El presente Reglamento, que se incorpora por referencia a las Condiciones Generales, define los procesos, las condiciones y las obligaciones del Usuario en relación con la utilización del

Servicio de alquiler compartido y transporte individualizado mediante Vehículos eléctricos de Cooltra. Es preciso que leas este Reglamento antes de formalizar tu registro como Usuario, y que lo consultes cada vez que sea necesario o tengas dudas, mientras continúes estando registrado o sigas usando el Servicio prestado por Cooltra.

1.2. El Servicio que presta Cooltra te permite alquilar los Vehículos y usarlos para desplazarte en las ciudades o áreas geográficas delimitadas en la App, pagando solamente por el bloque de tiempo mínimo contratado, ya sean minutos o un abono, tal y como se precisa en la App. A tal efecto, ponemos a tu disposición un sistema sin estaciones de aparcamiento fijas para los Vehículos, en el que podrás reservar, iniciar y devolver un Vehículo en cualquier punto que esté ubicado dentro de la zona de servicio.

1.3. Para utilizar el Servicio deberás descargarte la App de Cooltra, disponible para teléfonos móviles con sistemas iOS, Android y Huawei.

2. RESERVA, INICIO Y FIN DEL SERVICIO

2.1. Cada Servicio se considera iniciado cuando activas “RESERVAR” y finalizado cuando activas “FINALIZAR” a través de la App descargada en tu dispositivo móvil. El Vehículo es considerado en uso cuando activas “INICIAR” y en ese momento se empieza a cobrar por el Servicio.

3. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

3.1. Deberás utilizar y conducir el Vehículo de acuerdo con las normas básicas de conducción y circulación vigente en cada ciudad, y conforme a las especificaciones de uso detalladas en este Reglamento.

3.2. El aparcamiento del Vehículo deberá realizarse según las instrucciones detalladas en el apartado APARCAMIENTO DEL VEHÍCULO de este mismo Anexo.

3.3. Está permitido llevar un (1) pasajero en las motocicletas y el peso máximo permitido de carga total es de ciento cincuenta (150) Kg.

3.4. Al reservar un Vehículo, y durante toda su utilización, deberás asegurarte de que la batería tiene suficiente autonomía para permitir que el Vehículo sea devuelto a una de las zonas geográficas previstas para ello al final del periodo de alquiler, sea cual sea el nivel de carga de la batería al principio del periodo de alquiler o el ritmo de descarga de la batería durante el periodo de alquiler.

Será responsabilidad tuya si dejas un Vehículo sin batería fuera de la zona geográfica permitida y Cooltra se reserva el derecho de aplicar las sanciones correspondientes establecidas en el Anexo 1.

3.5. El Vehículo sólo podrá ser conducido por un Usuario registrado y que esté utilizando su propia cuenta, iniciada con su identidad de Usuario y contraseña, que son personales e intransferibles.

3.6. Deberás tener el Vehículo adecuadamente aparcado y custodiado mientras esté bajo tu utilización y, en su caso, mantenerlo bloqueado cuando te ausentes, activando la opción "PAUSAR" en la App.

3.7. Está expresamente prohibido ceder, alquilar, vender o de cualquier manera dar en garantía el Vehículo, el acceso personal a la App de Cooltra, el equipamiento, las herramientas y/o los accesorios del Vehículo y/o cualquier parte o pieza de éste, así como tratar lo anterior de manera que puedas causar un perjuicio a Cooltra.

3.8. Deberás detener lo antes posible el Vehículo cuando, estando en marcha, se iluminen los instrumentos o cualquiera de los testigos que detectan una anomalía en su funcionamiento. En este caso, deberás contactar inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente de Cooltra a través de los canales habilitados en la App. No se aceptarán cargos por cuenta ajena a ninguna compañía de asistencia, excepto cuando se hubiera autorizado previa y expresamente por Cooltra.

3.9. No está permitido el transporte del Vehículo a bordo de cualquier otro tipo de transporte, salvo autorización expresa de Cooltra.

3.10. La documentación del Vehículo deberá conservarse siempre en su interior.

3.11. Te comprometes a no utilizar el Vehículo y no dejar que el mismo sea utilizado en los siguientes supuestos:

a) Transporte remunerado de pasajeros.

b) Empujar o remolcar cualquier otro vehículo u objeto, rodante o no.

c) Participar en competiciones, oficiales o no, así como realizar pruebas de resistencia de materiales, accesorios o productos.

d) Conducir el Vehículo bajo los efectos del alcohol, narcóticos o cualquier otro tipo de sustancias estupefacientes.

e) Transporte de mercancías que infrinjan la Ley o las disposiciones legales vigentes, o con fines ilícitos.

f) Transporte de pasajeros en número superior al autorizado e indicado en el permiso de circulación y/o ficha de Inspección Técnica del Vehículo.

g) Transporte de mercancías en peso, cantidad y/o volumen superior al autorizado en el permiso de circulación y/o la ficha de Inspección Técnica del Vehículo.

h) Transporte de mercancías inflamables y/o peligrosas, así como productos tóxicos nocivos y/o radioactivos.

i) Transporte de animales.

4. LOCALIZACIÓN

4.1. Todos los Vehículos están geolocalizados por señal GPS y pueden ser localizados e identificados por el Usuario mediante la App de Cooltra.

4.2. Al pulsar sobre el Vehículo indicado en el mapa, y antes de pulsar el botón “RESERVAR”, deberás comprobar la autonomía de su batería y ver si es suficiente para realizar el recorrido deseado.

5. RESERVA

5.1. Existe un plazo máximo de tiempo desde que haces la reserva en la App (y que es gratuito) de una duración de quince minutos, hasta que llegas al Vehículo e inicias el viaje.

5.2. En caso de no “INICIAR” el viaje dentro de ese periodo de tiempo, la reserva expirará y no se te realizará cargo alguno. También tienes la opción de cancelar la reserva, si decides no hacer uso del Vehículo.

5.3. Está prohibido realizar más de una reserva sin hacer uso del Vehículo, se entenderá una segunda reserva como reservas repetidas, siento esta acción un Incumplimiento Grave en las Condiciones Generales de Contratación y Cooltra se reserva el derecho a penalizarte en su caso, de acuerdo con las penalizaciones establecidas en el Anexo 1.

6. ACCESO Y PUESTA EN MARCHA

6.1. Al llegar al Vehículo, deberás activar “INICIAR” en tu App de Cooltra para desbloquear el Vehículo. En ese momento, en el caso de las motocicletas y ciclomotores, el indicador luminoso empezará a parpadear, indicando que el Vehículo se ha desbloqueado.

En el caso de las bicicletas, se encenderán las luces frontal y trasera y saltará la palanca amarilla. En ese momento, podrás quitar la cadena y, por tu seguridad, te recomendamos que la vuelvas a atar alrededor del sillín. El Vehículo estará desbloqueado y listo para ser utilizado.

6.2. Las motos disponen de dos cascos. Podrás acceder al compartimiento donde se encuentran a través de la App, o pulsando el botón físico en la moto o baúl, según el modelo de Vehículo.

El Usuario está obligado a comprobar la presencia de dos cascos homologados al acceder al Vehículo. En caso de que falten dichos cascos, el Usuario deberá informar inmediatamente a Cooltra a través de la herramienta habilitada para ello en la App. El Usuario también se compromete a no utilizar el Vehículo sin llevar un casco homologado.

Además, el Usuario deberá equiparse con un par de guantes, no proporcionados por Cooltra, para poder utilizar el Servicio.

En Francia, el Usuario reconoce el carácter esencial de los equipos de seguridad mencionados anteriormente y, por lo tanto, se compromete a equiparse con ellos de acuerdo con las presentes Condiciones Generales y con los artículos R4 131 a R4 131 11 del código de circulación francés.

La obligación de llevar el equipo reglamentario adecuado es responsabilidad exclusiva del Usuario, no pudiendo éste responsabilizar a Cooltra de los daños, multas u otros perjuicios de cualquier índole en relación con la no utilización total o parcial del equipo obligatorio.

6.3. Al bajar la moto del caballete y pulsar "START", el panel del Vehículo se encenderá, indicando que ya puedes iniciar la circulación.

6.4. Mientras el caballete esté bajado y la moto se encuentre sobre el caballete, ésta no se pondrá en marcha. Deberás quitar el caballete para poder encender la moto e iniciar el desplazamiento. Ten especial atención en que el Vehículo no haga ruido al ponerse en marcha.

6.5. Antes de utilizar el Vehículo, se aconseja hacer una breve revisión de sus condiciones físicas y, en caso de detectar alguna anomalía (daños en la carrocería, ruedas, cascos, ruido anormal del Vehículo, luces en mal funcionamiento, etc.), reportarlo al Servicio de Atención al Cliente antes de usar el Vehículo a través de los canales habilitados en la App.

Cooltra solicita al Usuario que no conduzca el Vehículo, en función de la naturaleza de la avería detectada, dado el riesgo potencial que representa para él mismo, para otros usuarios del servicio y para terceros.

6.6. Antes de finalizar el alquiler se pueden hacer pausas sin dejar que el Vehículo pueda ser tomado por terceros usuarios. Al pulsar el botón "PAUSAR" en la App se bloqueará el Vehículo pero no finalizará el Servicio, de manera que los minutos se seguirán facturando de acuerdo con la tarifa aplicable en ese momento.

7. APARCAMIENTO DEL VEHÍCULO.

7.1. Antes de iniciar el trayecto, deberás comprobar en la App el mapa de la zona en la cual Cooltra te permite finalizar tu trayecto.

7.2. Si el Vehículo no es una bicicleta: Una vez haya finalizado el desplazamiento deberás aparcar correctamente y subir el Vehículo al caballete. El indicador luminoso parpadeará hasta que se realice el bloqueo del Vehículo.

El Usuario se compromete a aparcar el Vehículo de manera que no impida el tráfico peatonal o vial, que proteja el Vehículo de daños y que permita a cualquier usuario posterior recoger el Vehículo para su alquiler.

Deberás asegurarte también, de que los dos cascos estén dentro de su compartimiento, que el compartimento esté bien cerrado, y que los demás accesorios y documentos pertenecientes al Vehículo estén en orden y en su sitio. El incumplimiento de estas normas también conllevará las penalizaciones indicadas en el Anexo 1. Cuando la App te lo indique, deberás hacer una foto del Vehículo bien aparcado, de manera que se vean bien el Vehículo completo y su matrícula, y subirla

a la App. De esta manera quedará registrado y podrás demostrar, en caso de duda, que cumpliste con tu obligación de correcto aparcamiento del Vehículo.

7.3. Si el Vehículo es una bicicleta: sólo podrás aparcar en las zonas expresamente habilitadas a tal efecto y que estén permitidas por la normativa local de la correspondiente ciudad. Una vez allí, debes poner la cadena de la bicicleta alrededor del "aparcabicis" público (por ejemplo, las metálicas "U" invertida, las que tienen forma de "O", etc…) y pulsar "FINALIZAR VIAJE" en la App. Cuando la App te lo indique, deberás bajar la palanca y verás que la luz frontal se ha apagado. Es el momento de hacer una foto de la bicicleta bien aparcada, de manera que se vea bien el identificador de la bicicleta y subirla a la App. De esta manera quedará registrado y podrás demostrar, en caso de duda, que cumpliste con tu obligación de correcto aparcamiento del Vehículo.

7.4. No podrás finalizar el Servicio fuera de la zona de prestación de servicio de Cooltra (se indica con un color distinto en la App), aunque sí podrás estar en modo "PAUSA" fuera de dicha zona. Tampoco podrás finalizar el Servicio en un aparcamiento privado, cerrado, que no se encuentre en la vía pública, que se encuentre señalado con una prohibición temporal o donde no pueda ser detectada la señal GPS del Vehículo. El incumplimiento de esta norma está calificado como Incumplimiento Grave en las Condiciones Generales de Contratación y será penalizado según la tabla establecida en el Anexo 1.

7.5. Eres responsable del correcto aparcamiento del Vehículo al finalizar su uso, y por lo tanto eres también responsable por cualesquiera sanciones resultantes de dicho aparcamiento, y deberás hacerte cargo de las mismas. Para evitar posibles sanciones, recuerda cumplir escrupulosamente con las ordenanzas y normas locales sobre aparcamiento, que reseñamos a modo enunciativo en el Anexo 1.

7.6. En el apartado "Mis Viajes" de la App podrás consultar los detalles de tus desplazamientos.

8. LIMPIEZA Y OBJETOS PERSONALES

8.1. Deberás dejar el Vehículo limpio y en las mismas condiciones en las que lo encontraste.

8.2. Los objetos personales encontrados en su interior deben ser reportados al Servicio de Atención al Cliente, quien se encargará de custodiarlos hasta que sean reclamados. No obstante, Cooltra no se hace responsable de los objetos olvidados en el interior del Vehículo.

8.3. Cualquier daño sufrido en el teléfono del Usuario por su colocación en el soporte de teléfonos (*phone holder*) no será responsabilidad de Cooltra. El Usuario renuncia expresamente a cualquier reclamación por dicho concepto.

9. AVERÍAS Y MAL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO

9.1. Si detectas una avería o mal funcionamiento del Vehículo, deberás ponerte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de los canales habilitados a tal efecto en la App y no abandonar el Vehículo en ningún caso, excepto autorización expresa por parte de Cooltra.

10. SINIESTRO

10.1. En caso de siniestro durante el uso del Vehículo, deberás contactar en cuanto sea posible con el Servicio de Atención al Cliente de Cooltra a través de los canales habilitados a tal efecto en la App y describir el tipo de accidente, los daños que haya sufrido el Vehículo, y proporcionar la dirección exacta del siniestro, además de rellenar el Parte de Accidente, que tendrás que remitir inmediatamente a Cooltra.

10.2. Cooltra decidirá si es necesario enviar un operador al lugar del siniestro y si tú debes permanecer allí hasta su llegada.

10.3. La no comunicación de un accidente o la negación a aportar los datos requeridos para el posterior trámite con la aseguradora será penalizado según la tabla de penalizaciones disponible en el Anexo 1.

11. ROBO Y ACTOS DE VANDALISMO

11.1. En caso de hurto, robo, vandalismo o daños en el Vehículo durante su uso, deberás ponerte en contacto inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente de Cooltra a través de los canales habilitados a tal efecto en la App y proporcionar tu ubicación exacta y la descripción de los hechos. También deberás presentar denuncia a las autoridades competentes y remitir el parte a Cooltra.

11.2. Cooltra decidirá si es necesario enviar un operador al lugar del siniestro y si tú debes permanecer allí hasta su llegada.

12. CÓDIGOS PROMOCIONALES

12.1. El uso de códigos promocionales creados para acciones puntuales de Cooltra se regirá por las siguientes normas:

a) Todos los códigos promocionales son personales, intransferibles y de un solo uso por un mismo Usuario. No podrás introducir el mismo código más de una vez.

b) Cada código promocional tiene una validez determinada indicada previamente. En caso de caducidad, el código ya no podrá ser introducido en la cuenta del Usuario.

c) El crédito promocional podrá variar de acuerdo con el código al que hace referencia.

d) Los códigos promocionales no son acumulables a no ser que se establezca expresamente lo contrario.

e) Determinados códigos promocionales podrán estar limitados a una cantidad de usos determinada, en cuyo caso se informará previamente a los Usuarios.

f) Los códigos promocionales de registro se podrán introducir durante el proceso de registro. Posteriormente, y durante un plazo de tiempo limitado, también se podrán "redimir", únicamente a través la App.

g) Existen las siguientes tipologías de códigos promocionales:

- *Códigos promocionales de registro*: solo pueden utilizarlos los nuevos Usuarios, quienes podrán introducirlos durante el proceso de registro o en los siete (7) días posteriores al mismo, siempre y cuando anteriormente no se haya utilizado ningún código de los denominados "de registro".
- *Códigos promocionales generales*: son para nuevos Usuarios y Usuarios previamente registrados.
- *Códigos promocionales de referencia* : permiten invitar a amigos a registrarse, de modo que tengan crédito para probar el Servicio. Deberán introducirse en un plazo máximo de siete (7) días después del registro y no son compatibles con otros códigos de registro. Este código también otorga crédito al Usuario que invita, cuando el Usuario invitado realiza su primer viaje. Hay que tener en cuenta que esta tipología de código promocional es igualmente considerada " de registro".

h) El crédito obtenido a través de un código promocional no caduca, a menos que se exprese lo contrario, y se irá descontando a medida que se vaya utilizando el Servicio.

i) El crédito obtenido a través de un código promocional puede ser utilizado en todas las ciudades en las que se presta el Servicio o en su defecto, y si así se indica en las condiciones del mismo, únicamente en alguna/s ciudad/es.

j) El crédito del que dispongas no podrá ser utilizado como moneda para realizar ninguna compra ni pago dentro de la App. Tampoco podrá reclamarse su valor equivalente en moneda de curso legal.

12.2. Cooltra se reserva el derecho de anular el crédito obtenido a través de un código promocional si se tiene la sospecha que se ha hecho un uso incorrecto del mismo.

Fecha de la última actualización de estas Condiciones Generales: 3 de abril de 2024