

Política de Privacidade eCooltra para Utilizadores registados

O serviço de aluguer temporário de motocicletas elétricas (doravante designado por “Serviço”) é prestado pela empresa **Cooltra Motosharing, SLU** (doravante designada por “**eCooltra**”), sita na **Calle de la Reina Cristina, nº2 2º2ª 08003 e com o NIF B-65874877**. O serviço de aluguer é prestado, e os alugueres formalizados, com as filiais locais da eCooltra, listadas no Anexo 1 das Condições Gerais de Utilização do Serviço.

A presente Política de Privacidade aplica-se ao tratamento de dados do Utilizador pela eCooltra e as suas Filiais Locais.

Para cada Cidade em que a eCooltra opera, o serviço será prestado localmente por uma Filial Local de eCooltra, à qual comunicará os dados do Utilizador necessários para a dita prestação e correspondente faturação. Para cada Filial Local serão aplicáveis ao tratamento de dados dos Utilizadores as Condições Adicionais de Privacidade indicadas na Clausula G adiante.

Por outro lado, a presente política de privacidade também se complementa com as Condições de Uso da eCooltra” que se pode consultar em https://cooltrasftp.ecooltra.com/TERMS_CONDITIONS/TERMS_CONDITIONS_PT.pdf

A eCooltra assegura a proteção de todos os dados de carácter pessoal que o Utilizador proporcione à eCooltra e suas filiais locais durante o registo e utilização do Serviço e, em conformidade com as disposições da legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais e, especialmente, no Regulamento (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016:

A) Arquivos. Todos os dados de carácter pessoal fornecidos durante o registo e utilização do Serviço ficarão incluídos em um ou mais arquivos criados e mantidos sob a responsabilidade de eCooltra, devidamente protegidos e registados na Agencia Espanhola de Proteção de Dados.

B) Dados recolhidos e seu tratamento: A eCooltra recolhe os seguintes dados pessoais:

1. REGISTO: Durante o registo como utilizador, a eCooltra recolhe os seguintes dados: nome, apelidos, e-mail, morada de residência, morada de faturação, telefone, cartão do cidadão ou passaporte, carta de condução, cartão de débito/crédito.

2. **UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO:** Durante a utilização do Serviço por parte do utilizador, a eCooltra recolhe os seguintes dados: data, hora e lugar de início do aluguer, data, hora e lugar de finalização do aluguer, trajeto, ações realizadas com os sensores do veículo (assento, descanso central, ligado/desligado/pausa).
3. **COMUNICAÇÕES/RECLAMAÇÕES:** Quaisquer outros dados particulares comunicados pelo Utilizador no decurso das comunicações com eCooltra com o objectivo de realizar ou resolver qualquer contato ou reclamação com eCooltra.

Embora não haja opção de incluir informações através de texto livre, utilizador tem a permissão para compartilhar opiniões. As opiniões serão gratuitas, mas a PLATAFORMA / APP veta expressamente que as seguintes informações possam ser divulgadas:

- os dados de contato pessoal de terceiros (número de telefone, endereço de e-mail, dados bancários, etc.),
- Propriedades de uma natureza discriminatória, prejudicial, violenta ou que supõem ou incitam a prática de um crime.

Quando o utilizador desejar compartilhar links de hipertexto ou equivalentes a outros websites ou conteúdo de terceiros, deverá garantir, sob sua total responsabilidade, que eles não estarão violando os direitos de propriedade intelectual.

Consentimento. O utilizador, ao proceder ao registo, autoriza e consente o tratamento que seus dados pessoais receberão nos termos indicados acima, marcando a caixa de aceitação que se encontra no final de cada formulário no registo de utilizadores do Serviço. O Utilizador atesta que tem mais de 18 anos de idade e que, portanto, possui a capacidade legal necessária para a prestação de consentimento inequívoco em relação ao processamento de seus dados pessoais, de acordo com as disposições desta Política de Privacidade.

C) Finalidades. Os seus dados pessoais são usados para os seguintes fins:

- ✦ Gerir as solicitações de aluguer e facilitar ao Cliente as ferramentas necessárias para o pleno usufruto do Serviço.
- ✦ Cumprir as obrigações legais, contábeis, fiscais, administrativas e contratuais relacionadas à prestação dos serviços solicitados.

- ✦ Efetuar a cobrança do Serviço através da plataforma de pagamentos do Serviço
- ✦ Preparar medidas para proteger contra o risco de crédito, incluindo atividades destinadas a identificar o cliente / usuário, bem como a sua finalidade econômica.
- ✦ Facilitar a informação aos Utilizadores sobre os produtos e serviços disponibilizados pela empresa.
- ✦ Analisar, melhorar e otimizar a utilização do Serviço. Além de disponibilizar um dispositivo que permite a coleta e registo de informações relacionadas à condução do veículo motorizado pelos seus condutores, bem como apoiar a reconstrução cinemática de reclamações.
- ✦ Resolver reclamações, incidentes ou consultas através de canais habilitados para o efeito (Formulário de Contacto, Chat online, Email e Linha de Apoio ao Cliente)
- ✦ Fornecer aos Utilizadores informação comercial sobre ofertas e promoções lançadas pela eCooltra que possam ser do seu interesse (Exceto nos casos em que tenham expresso oposição nos canais online ou enviando um email para ola@ecooltra.com com o assunto “Cancelar Subscrição Newsletter”. Os setores que poderemos informar os Utilizadores são os seguintes: Transportes de todo o tipo, Turismo e Viagens, Energias Renováveis, Informática e Novas Tecnologias, Alimentação, Ócio, Formação e Educação, Editorial, Financeiro e de Crédito, Seguros, Assistência Jurídica, Puericultura, Telecomunicações, Automação, Produtos de Grande Consumo, Saúde, Produtos Farmacêuticos, Cuidados Pessoais, Eletrónica, Água, Energia, Lotarias e Jogos de Sorte/Azar, Imobiliário, Brinquedos, Textis e ONGs.

A eCooltra não utilizará em caso algum os dados de carácter pessoal que o Utilizador/Cliente ponha à sua disposição para prestar serviços diferentes dos mencionados ou, em caso algum, para os usar de forma diferente à autorizada pelo titular dos dados em referência.

D) Cancelamento da conta de utilizador. O utilizador pode, a qualquer momento, excluir sua conta e os dados associados a ela. Nesses casos, a eCooltra se compromete a não usar essas informações além das obrigações de bloqueio impostas pela Legislação relativa à proteção de dados e ao LSSICE.

O utilizador também pode cancelar a assinatura a qualquer momento dos serviços de pagamento, o que não implica que ele esteja cancelando sua conta de utilizador. A retirada de serviços de pagamento e o cancelamento da conta, bem como o cancelamento da Newsletter, são processos de retirada independentes, que têm seu lugar e forma habilitados para esse fim.

E) Conservação de dados: A eCooltra manterá os dados do utilizador para uso exclusivo durante o período da relação contratual. A duração do relacionamento é indefinida. Como afirmado na seção E, uma vez que o utilizador cancela a conta, a eCooltra se compromete a não usar essas informações além das obrigações de bloqueio que a Legislação na área de Proteção de Dados e a LSSICE impõem.

F) Confidencialidade. A eCooltra compromete-se a guardar a máxima reserva, confidencialidade e segredo sobre a informação privada e pessoal a que possa ter acesso. A eCooltra implementará as medidas de segurança técnica e organizacional estabelecidas pelas normas de proteção de dados, em função do tipo de dados tratados em cada caso. Foram adotadas medidas de segurança adequadas para evitar a perda, o acesso não autorizado ou a manipulação de dados transmitidos durante a recolha e tratamento de dados de carácter pessoal, de acordo com o estabelecido nos regulamentos acima mencionados.

Em conformidade com as disposições do REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 e o restante dos regulamentos atuais sobre proteção de dados, ECOOLTRA, responsável pelo arquivo / s, informa que os dados pessoais que o usuário fornecerá durante todo o seu relacionamento com a nossa empresa, incluindo seu endereço de e-mail e todos os dados pessoais que pudermos acessar durante o relacionamento estabelecido, serão tratados em um arquivo (s) devidamente registado na Agência Espanhola de Proteção de Dados e de acordo com as disposições da legislação atual.

G) Transmissão: A eCooltra transmitirá os dados de Utilizador indicados na Cláusula B à:

- Suas filiais (entidades indicadas no Anexo 1 das Condições Gerais de Utilização do Serviço) para as finalidades indicadas em (C) e, em particular, para a reserva, aluguer, gestão e prestação local do Serviço de aluguer de veículos eCooltra, para a emissão de faturas e comunicação de ofertas e outras promoções locais.
- As companhias de seguros envolvidas em um acidente cujo afetado é um veículo eCooltra.
- Empresas especializadas na cobrança de dívidas
- Empresas especializadas na gestão de informação comercial.
- Empresas dedicadas ao aluguer de veículos e / ou serviços auxiliares com os quais a eCooltra possui acordos.
- Empresas vinculadas contratualmente com eCooltra que realizam o gerenciamento de sinistros.

Além do referido anterior, não estão previstas outras transmissões de dados além das estabelecidas por outras legislações ou administrações públicas competentes. Sem prejuízo, os dados poderão ser transmitidos em caso de compra integral ou substancial dos ativos da eCooltra, ou reorganização do grupo empresarial da eCooltra. Esta eventual transmissão de dados será sempre levada a cabo à luz do disposto nas leis e normas vigentes no que respeita a Proteção de Dados.

H) Direitos dos Interessados. O Utilizador pode, a qualquer momento, exercer os direitos de acesso, rectificação, portabilidade, cancelamento, oposição, limitação, esquecimento ou revogação do consentimento concedido no processamento dos seus dados pessoais, enviando à eCooltra uma carta devidamente assinada para o nosso endereço postal, indicada acima, onde seus dados de contato estão claramente indicados, aos quais deve anexar uma fotocópia do seu Cartão de Cidadão ou documento que comprove sua identidade ou enviá-lo para o seguinte endereço de e-mail: rgpd@ecooltra.com.

Toda informação que possa nos ser enviada será incorporada aos sistemas de informação da eCooltra.

I) Redes Sociais. Informamos que a eCooltra pode estar presente nas redes sociais. O tratamento dos dados que são realizados de pessoas que se tornam seguidores em redes sociais (e / ou realizam qualquer link ou ação de conexão através de redes sociais) das páginas oficiais da eCooltra será regido por esta seção, bem como para as condições de uso, políticas de privacidade e regulamentos de acesso que pertencem à rede social apropriada em cada caso e previamente aceite pelo utilizador.

A eCooltra tratará os seus dados com o objetivo de gerenciar corretamente sua presença na rede social, informando sobre atividades, produtos ou serviços da eCooltra, bem como para qualquer outra finalidade permitida pela regulamentação das Redes Sociais.

Fica proibida a publicação de conteúdos:

- Que sejam supostamente ilegais por regulamentos nacionais, comunitários ou internacionais ou que realizem atividades que sejam supostamente ilegais ou que contrariem os princípios da boa fé.
- Que ameçam os direitos fundamentais das pessoas, falta de cortesia na rede, incomodam ou podem gerar opiniões negativas em nossos usuários ou terceiros e, em geral, qualquer que seja o conteúdo que eCooltra considere inadequado.
- E, em geral, que contrarie os princípios de legalidade, honestidade, responsabilidade, proteção da dignidade humana, proteção de menores, proteção da ordem pública, proteção da privacidade, proteção do consumidor e direitos de propriedade intelectual e industrial.

Da mesma forma, a eCooltra se reserva o direito de remover, sem aviso prévio do site ou da rede social corporativa, aqueles conteúdos considerados inadequados.

As comunicações enviadas por meio de redes sociais serão incorporadas a um arquivo de propriedade da eCooltra, quem poderá enviar informações de interesse.

A qualquer momento pode exercer os direitos de acesso, retificação, oposição, limitação e, quando apropriado, portabilidade ou cancelamento, comunicando-se por escrito e indicando seus dados pessoais para o endereço rgpd@ecooltra.com.

Em qualquer caso, se enviar informações pessoais através da rede social, a eCooltra estará isenta de responsabilidade em relação às medidas de segurança aplicáveis a esta plataforma, e o utilizador deve, no caso de querer conhecê-las, consultar as condições específicas correspondentes de a rede em questão.

J) Meios de comunicação habilitados. Os únicos meios de comunicação habilitados entre a eCooltra e o Utilizador são: telefone fixo, telemóveis corporativos, correio corporativo, sede social e newsletter e outras redes sociais.

Se enviar informações pessoais através de um meio de comunicação diferente dos indicados nesta seção, a EMPRESA estará isenta de responsabilidade em relação às medidas de segurança disponíveis para o meio em questão.

K) Comunicações e Notificações. Qualquer comunicação enviada será incorporada aos sistemas de informação da eCooltra. Ao aceitar essas condições, termos e políticas e, em particular, ao enviar seus dados pessoais para a eCooltra, o Utilizador consente expressamente que a eCooltra realize as seguintes atividades e / ou ações, a menos que o Utilizador indique o contrário ao contratar ou subscrever qualquer produto e / ou serviços da eCooltra ou como resultado de uma revogação subsequente do consentimento inicialmente concedido.

- O envio de comunicações comerciais e / ou promocionais em papel informando os utilizadores sobre as atividades, serviços, promoções, publicidade, notícias, ofertas e outras informações sobre os serviços e produtos relacionados à atividade e prestação de serviços eCooltra.
- Caso o Utilizador tenha expressamente consentido o envio de comunicações comerciais eletronicamente, mediante a assinatura da NEWSLETTER, o envio de tais comunicações por meio eletrônico informando os Usuários das atividades, serviços, promoções, publicidade, notícias, ofertas e outras informações sobre os serviços e produtos da eCooltra que são iguais ou semelhantes àqueles que originalmente eram objeto de contrato ou interesse do utilizador.

- A conservação dos dados durante os períodos previstos nas disposições aplicáveis.

L) Seleção de pessoal. Em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), informamos que os dados pessoais fornecidos serão processados pela eCooltra, com endereço em Rua Reina Cristina, 2, 08003, Barcelona, Espanha. (Responsável pelo tratamento).

Os dados fornecidos serão tratados com o único propósito de envolver a parte interessada nos processos de recrutamento atualmente abertos ou em processos futuros nos quais o candidato possa atender, não sendo usado para outros fins. Em caso de qualquer alteração nos seus dados, por favor, informe-nos por escrito o mais rapidamente possível, a fim de manter os dados devidamente atualizados. Eles não serão comunicados a terceiros, exceto por obrigação legal.

Os dados serão mantidos por um período máximo de seis (6) meses, após os quais se procederá à sua supressão, garantindo total respeito à confidencialidade tanto no tratamento quanto na sua posterior destruição.

Da mesma forma, informamos que você tem o direito de solicitar acesso, retificação, portabilidade e exclusão de seus dados e a limitação e oposição ou enviando um e-mail para rgpd@ecooltra.com, indicando o tipo de direito que deseja exercer e acompanhando sua solicitação. de uma cópia do seu Cartão do Cidadão ou documento legal similar. Se considerar que o processamento de dados pessoais não está em conformidade com os regulamentos atuais, também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Autoridade de Controle www.agpd.es.

M) Política de cookies.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de dados que são recebidos no terminal do website visitado e usados para registrar certas interações da navegação em um website, armazenando dados que podem ser atualizados e recuperados. Esses arquivos são armazenados no computador do utilizador e contêm dados anônimos que não são prejudiciais ao seu computador. Eles são usados para lembrar as preferências, como o idioma selecionado, os dados de acesso ou a personalização da página.

Os cookies também podem ser usados para registrar informações anônimas sobre como um visitante usa um website. Por exemplo, a partir de qual página da Web você acessou, ou se você usou um "banner" de publicidade para chegar.

Por que usamos cookies?

A eCooltra usa cookies estritamente necessárias e essenciais para o uso do nosso websites e permita que navegue livremente, use áreas seguras, opções personalizadas, etc. Além disso, a eCooltra usa cookies que coletam dados relacionados à análise de uso da Web. Eles são usados para ajudar a melhorar o atendimento ao cliente, medindo o uso e o desempenho da página, para otimizá-lo e personalizá-lo.

Nossos websites também podem ter links de redes sociais (como o Facebook ou o Twitter). Neste caso, a eCooltra não controla os cookies usados por websites externos. Para mais informações sobre cookies em redes sociais ou websites de terceiros, aconselhamos que você revise suas próprias políticas de cookies.

Cómo usamos diferents tipos de cookies?

Cookies de sessão: Os cookies de sessão são aqueles que duram somente o tempo em que o utilizador esteja navegando no website e são excluídos ao finalizar.

Cookies permanentes: Esses cookies são armazenados no terminal do utilizador por mais tempo, facilitando o controle das preferências escolhidas sem a necessidade de repetir certos parâmetros toda vez que viwebsite o website.

Cookies próprias: São cookies criados por este website e só podem ser lidos pelo mesmo. Por exemplo: cookies técnicos para carregar imagens, cookies para personalizar parâmetros da web, cookies de análise de tráfego, etc.

Cookies de terceiros: são cookies criados por terceiros e são utilizados para diferentes serviços (por exemplo, análise de websites ou publicidade).

De acordo com o seu propósito:

Cookies técnicos: Os cookies técnicos são aqueles essenciais e estritamente necessários para o bom funcionamento do website e o uso das diferentes opções e serviços oferecidos. Por exemplo, aqueles que servem para a manutenção da sessão, o gerenciamento de tempo de resposta, desempenho ou validação de opções, que usam elementos de segurança, compartilham conteúdo com redes sociais, etc.

Cookies de personalização: Esses cookies permitem que o utilizador especifique ou personalize algumas características das opções gerais do website, por exemplo, para definir o idioma, a configuração regional ou o tipo de navegador.

Cookies analíticos: Os cookies analíticos são usados pelo nosso website para perfilar a navegação e para saber as preferências dos utilizadores, com o fim de melhorar o fornecimento de produtos e serviços. Por exemplo, um cookie analítico controlaria as áreas geográficas de maior interesse para um utilizador, qual é o produto mais aceito, etc.

Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade permitem o gerenciamento de espaços publicitários com base em critérios específicos. Por exemplo, a frequência de acesso, o conteúdo editado, etc. Os cookies de publicidade permitem, através da gestão da publicidade, armazenar informações comportamentais através da observação de hábitos, estudando o acesso e formando um perfil de preferências do utilizador, para oferecer publicidade relacionada aos interesses do seu perfil.

Como posso alterar a configuração de cookies?

Configurações de cookies do Internet Explorer

Configurações de cookies do Firefox

Configurações de cookies do Google Chrome

Configurações de cookies do Safari

Configuração Flash de Cookies

Esses navegadores estão sujeitos a atualizações ou modificações, portanto, não podemos garantir que eles estejam em conformidade com a versão do seu navegador. Também é possível que use outro navegador não incluído nestes, como o Konqueror, Arora, Flock, etc. Para evitar esses desajustes, pode acessar diretamente das opções do seu navegador, normalmente encontradas no menu Opções, na seção "Privacidade". (Por favor, consulte a ajuda do seu navegador para mais informações.)

Revogação do consentimiento

Também é possível limitar a forma como os websites de terceiros instalam cookies no seu computador, para evitar a coleta de dados e o registo de sua atividade de navegação. Para limitar o uso de cookies de terceiros, pode acessar o site de configuração ou o OptOut:

Google Analytics

DoubleClick

Google

Flash Cookies do YouTube

Selecione a opção "Excluir todos os sites" ou selecione especificamente o que deseja excluir e "Remover site".

Observe que, se recusar ou excluir os cookies de navegação na Web, não poderemos manter suas preferências, alguns recursos das páginas não funcionarão, não poderemos oferecer serviços personalizados e toda vez que navegar em nosso site, teremos que pedir novamente sua autorização para o uso de cookies.

Se ainda assim decidir modificar a configuração de acesso à página, deve saber que é possível eliminar cookies ou impedir que essas informações sejam registradas em seu computador a qualquer momento, modificando os parâmetros de configuração do seu navegador.

Onde posso obter mais informação?

Pode encontrar mais informações sobre cookies em www.allaboutcookies.org ou www.youronlinechoices.eu.

N) Geolocalização. Todos os veículos motorizados utilizados para o serviço fornecido pela eCooltra, serão geolocalizados por sinal GPS, a fim de fornecer corretamente o serviço, e permitirão a rastreabilidade a qualquer momento pela eCooltra, o que resultará na coleta e processamento de algumas informações pessoais relacionadas ao cliente. Estes dados serão utilizados apenas para a correta prestação do serviço, para fins estatísticos e / ou a pedido das autoridades públicas.

O) Transferência Internacional de Dados. A eCooltra não realiza a transferência internacional dos dados dos usuários.

P) DPO. A eCooltra tem um DPO credenciado, o escritório da Auris Advocats (www.aurisadvocats.com).