

Politica di Privacy eCooltra per Utenti registrati

Il Servizio di scooter sharing di motocicli elettrici (il “Servizio”) viene fornito dall’azienda **COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U.** (di seguito “eCooltra”) con domicilio fiscale in **C/ REINA CRISTINA, N° 2, 2º, 2ª, 08008, BARCELONA, con C.I.F n° B- 65874877**. A livello locale, il Servizio di noleggio viene prestato e i noleggi sono formalizzati con le entità filiali di eCooltra, elencate nell’Annesso 1 delle Condizioni Generali di uso del Servizio.

La presente Politica di Privacy viene applicata al trattamento dei dati dell’Utente da parte di eCooltra e le sue Filiali Locali.

Per ogni città in cui opera eCooltra, il Servizio sarà prestato localmente da una Filiale Locale di eCooltra, alla quale comunicherà i dati dell’Utente necessari per detta prestazione e la rispettiva fatturazione. Per ogni Filiale Locale, saranno applicate al trattamento dei dati dell’Utente le *condizioni supplementari* di Privacy indicate nel paragrafo G in seguito.

Inoltre, la presente Politica di Privacy è integrata dalla Condizioni D’uso consultabile su https://cooltrasftp.ecooltra.com/TERMS_CONDITIONS/TERMS_CONDITIONS_IT.pdf

ECooltra garantisce la protezione di tutti i dati di carattere personale che l’utente fornisce a eCooltra e alle sue Filiali Locali durante l’iscrizione e l’uso del Servizio e, all’adempimento di quanto disposto nella Legislazione vigente in materia di Protezione di Dati di Carattere Personale e in particolare nel REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO 27 aprile 2016:

A) Archivi. Tutti i dati di carattere personale forniti dall’Utente e/o raccolti da eCooltra attraverso l’iscrizione, la registrazione e l’uso del Servizio rimarranno incorporati in uno o più archivi creati e mantenuti sotto la responsabilità di eCooltra, regolarmente notificate all’ Agencia Española de Protección de Datos.

B) Dati raccolti e trattati. eCooltra raccoglie i seguenti dati personali:

1) **REGISTRAZIONE:** durante la registrazione come utente, eCooltra raccoglie i seguenti dati: nome, cognome, e-mail, domicilio di residenza, domicilio di fatturazione, telefono, carta d’identità o passaporto, patente di guida, carta di debito/credito.

2) USO DEL SERVIZIO: durante l'uso del servizio da parte dell'utente, eCooltra raccoglie i seguenti dati: data, ora e luogo di inizio del noleggio, data, ora e luogo del termine del noleggio, percorso, azioni realizzate con i sensori del veicolo (sella, cavalletto, accensione/spegnimento/pausa).

3) COMUNICAZIONI/RECLAMI: qualsiasi altro dato privato comunicato da parte dell'Utente nel corso delle sue comunicazioni con eCooltra al fine di realizzare o risolvere qualsiasi comunicazione o reclamo con eCooltra.

Se non esiste la opzione di includere informazioni mediante testo libero, si permetterà all'utente di condividere opinioni. Le opinioni saranno libere, però la PIATTAFORMA/APP vieta espressamente la diffusione delle seguenti informazioni:

- i dati di contatto personali di terze parti (numero di telefono, indirizzo e-mail, dati bancari, ecc.),
- fini di natura discriminatoria, lesiva, violenta o che implichi o inciti alla commissione di un delitto

Quando l'utente vorrà condividere vincoli di ipertesto o equivalenti ad altri siti web o contenuti di terze parti, dovrà assicurarsi, sotto sua completa responsabilità, che non violino diritti di Proprietà Intellettuale.

Consenso. L'Utente, quando procede alla registrazione, autorizza e consente il trattamento che riceveranno i suoi dati personali nei termini indicati precedentemente, spuntando la casella di accettazione che si trova a termine di ogni modulo di iscrizione dell'Utente nel Servizio. L'Utente certifica che è maggiore di 18 anni e che perciò possiede la capacità legale di prestare il consenso inequivocabile relativo al trattamento dei suoi dati di carattere personale in conformità con la presente Politica di Privacy.

C) Obiettivi. I dati personali sono ottenuti con i seguenti obiettivi:

- Gestire le richieste di noleggio, fornire al Cliente gli strumenti necessari per godere del Servizio.
- Adempiere le obbligazioni legali, contabili, fiscali, amministrative e contrattuali in relazione alla prestazione dei servizi richiesti.
- Processare il pagamento del Servizio attraverso il procedimento di pagamento del Servizio.
- Preparare le misure destinate alla protezione del credito, includendo le attività destinate a identificare il cliente/utente, così come il suo obiettivo economico.
- Fornire informazioni agli Utenti sui prodotti e servizi commercializzati da eCooltra.

- Analizzare, migliorare e ottimizzare l'uso del Servizio. Così come, mettere a disposizione un dispositivo che permetta la raccolta e il registro di informazioni relative alla guida del veicolo a motore da parte dei suoi conducenti, così come supportare la ricostruzione cinematica dei reclami.
- Preparare un sistema di geolocalizzazione di veicoli a motore e le misure per proteggere la proprietà della flotta eCooltra, col fine di proteggere eCooltra da qualsiasi atto realizzato da terze parti e/o clienti illegali o fraudolenti.
- Risolvere reclami, casi o quesiti attraverso canali abilitati a tal scopo: Formulario di Contatto, Chat Online, email e telefono di assistenza al cliente.
- Fornire agli Utenti informazioni commerciali su offerte e promozioni lanciate da eCooltra, che possano risultare di loro interesse (salvo si siano opposti, seguendo ciò che è indicato online o inviando un'e-mail all'indirizzo hola@ecooltra.com con soggetto "stop newsletter"). I settori sui quali potremo informare gli Utenti sono i seguenti: trasporti di tutti i tipi, turismo e viaggi, energie rinnovabili, informatica e nuove tecnologie, alimentazione, svago, formazione e istruzione, editoriale, comunicazioni finanziarie e di credito, assicurazioni, assistenza giuridica, assistenza all'infanzia, telecomunicazioni, automobilismo, prodotti di consumo, salute e prodotti farmaceutici, cura personale, elettronica, acqua, energia, lotterie e giochi d'azzardo, immobili, giocattoli, tessile e ONG.

eCooltra non utilizzerà in nessun caso i dati di carattere personale che l'Utente/Cliente mette a sua disposizione per prestare servizi diversi a quelli menzionati o, eventualmente, per ottenere un'utilità propria o diversa a quella autorizzata dal titolare di tali dati.

D) Cancellazione dell'Account di Utente. L'utente potrà, in qualsiasi momento, eliminare il suo account e i dati associati ad esso. In questi casi eCooltra si impegna a non utilizzare tali informazioni al di là delle obbligazioni di blocco che presenta la Legislazione in materia di Protezione dei Dati e la LSSICE. L'utente può altresì annullare l'iscrizione in qualsiasi momento dei servizi di pagamento, che non implica che stia cancellando l'account di utente.

E) Conservazione dei dati. eCooltra manterrà i dati dell'Utente per l'utilizzo esclusivamente per la durata del rapporto contrattuale. La durata della relazione è indefinita. Come indicato nella sezione E, una volta che l'Utente annulla l'account, eCooltra si impegna a non utilizzare dette informazioni oltre gli obblighi di blocco indicati dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati e la LSSICE.

F) Riservatezza. eCooltra si impegna a mantenere la massima riservatezza, confidenzialità e segretezza su informazioni private e personali a cui può avere accesso. eCooltra applica le misure di sicurezza tecniche e organizzative stabilite dalla normativa sulla protezione dei dati, a seconda del tipo di dati trattati in ciascun

caso. Nella raccolta e nel trattamento dei dati personali sono state adottate misure adeguate di sicurezza per prevenire la perdita, l'accesso non autorizzato o la manipolazione di questi, in conformità con la normativa sopramenzionata.

In ottemperanza alle disposizioni del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 e della restante normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ECOOLTRA come responsabile dei file/s, informa che i dati personali che l'Utente fornirà durante la sua relazione con la nostra azienda, incluso il suo indirizzo e-mail e tutti i dati personali a cui possiamo accedere durante il rapporto stabilito, saranno trattati in un Archivio/i debitamente registrato/i all' Agencia Española de Protección de Datos e in conformità con le disposizioni della legislazione vigente.

G) Cessioni: eCooltra cederà i dati dell'Utente indicati al parágrafo (B) :

- Alla/e Filiale/i Locale/i di eCooltra (entità indicate nell'Allegato 1 delle Condizioni Generali di Servizio) per le finalità indicate nella sezione (C), e in particolare per la prenotazione, il noleggio, la gestione e la prestazione locale del servizio di noleggio veicoli eCooltra e per l'emissione di fatture e la comunicazione di offerte e altre promozioni locali.
- Alle compagnie di assicurazione coinvolte in un sinistro nel quale sia coinvolto un veicolo eCooltra.
- Alle Società specializzate di recupero crediti
- Alle Società specializzate nella gestione di informazioni commerciali.
- Alle Società dedicate al noleggio di veicoli e / o servizi ausiliari con i quali eCooltra ha accordi.
- Alle Società collegate contrattualmente con eCooltra che svolgono la gestione dei sinistri.

Fatto salvo quanto precede, non sono previste altre cessioni di dati oltre a quelle legalmente stabilite da altre legislazioni o amministrazioni pubbliche competenti. Allo stesso modo, i dati possono essere ceduti in caso di acquisto di tutti o sostanzialmente tutti gli attivi di **eCooltra** o della riorganizzazione del gruppo aziendale di **eCooltra**. Questa cessione di dati sarà effettuata nel rispetto rigoroso delle disposizioni della normativa vigente in materia di Protezione dei Dati.

H) Diritti dell'interessato. L'Utente può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di accesso, rettifica, portabilità, cancellazione, opposizione, limitazione, oblio o revoca del consenso concesso relativo al trattamento dei propri dati personali, inviando una lettera debitamente firmata al nostro indirizzo postale sopraindicato, con l'indicazione precisa dei dati di contatto a cui deve allegare una fotocopia della sua Carta d'Identità o documento che dimostri la sua identità oppure può inviarla al seguente indirizzo email:

rgpd@ecooltra.com.

Le informazioni che ci possono essere inviate saranno incorporate nei sistemi informativi di **eCooltra**.

I) Social Network. La informiamo che eCooltra può essere presente nei social network. Il trattamento dei dati di persone che diventano follower nei social network (e / o eseguono qualsiasi azione di collegamento o connessione attraverso i social network) delle pagine ufficiali di eCooltra sarà regolato da questa sezione, così come dalle condizioni d'uso, dalle politiche sulla privacy e dalle norme di accesso che appartengono al social network che proceda in ogni caso e che siano precedentemente accettato dall'Utente.

eCooltra tratterà i suoi dati allo scopo di gestire correttamente la sua presenza nel social network, informandola delle attività, dei prodotti o dei servizi di eCooltra, nonché per qualsiasi altro scopo consentito dalle normative dei Social Network.

È vietata la pubblicazione di contenuti:

- Che siano presumibilmente illegali secondo la normativa nazionale, comunitaria o internazionale o che svolgano attività che siano presumibilmente illegali o in contrasto con i principi di buona fede.
- Che minaccino i diritti fondamentali delle persone, la mancanza di cortesia nella rete, infastidiscano o possano generare opinioni negative nei nostri utenti o terze parti e in generale qualsiasi contenuto che eCooltra ritenga inappropriato.
- E in generale che contravvengano ai principi di legalità, onestà, responsabilità, protezione della dignità umana, protezione dei minori, tutela dell'ordine pubblico, tutela della privacy, tutela dei consumatori e dei diritti di proprietà intellettuale e industriale.

Allo stesso modo, eCooltra si riserva il diritto di rimuovere, senza preavviso, dal sito Web o dai social network aziendale quei contenuti che si considerino inappropriati.

Le comunicazioni inviate tramite i social network saranno incorporate in un archivio di proprietà di eCooltra per poterle inviare informazioni di suo interesse.

In qualsiasi momento potrà esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione, limitazione e, nel caso, portabilità o cancellazione, comunicandolo per iscritto e indicando i propri dati personali all'indirizzo rgpd@ecooltra.com.

In tutti i casi in cui si inviino informazioni personali attraverso i social network eCooltra sarà esonerata da responsabilità in relazione alle misure di sicurezza applicabili a queste piattaforme e l'Utente, nel caso volesse conoscerle, dovrà consultare le condizioni specifiche corrispondenti al social network in questione.

J) Mezzi di comunicazione abilitati. Gli unici mezzi di comunicazione abilitati tra eCooltra e l'Utente sono: telefono di rete fissa, telefoni cellulari aziendali, mail aziendale, comunicazioni alla sede legale, newsletter e altri social network.

Se l'Utente invia dati personali tramite un mezzo di comunicazione diverso da quelli indicati in questa sezione, la SOCIETÀ sarà esente da responsabilità in relazione alle misure di sicurezza disponibili per il mezzo in questione.

K) Comunicazioni e notifiche. Qualsiasi comunicazione inviata sarà incorporata nei sistemi di informazione di eCooltra. Accettando queste condizioni, termini e politiche e, in particolare, inviando i propri dati personali a eCooltra, l'Utente acconsente espressamente che eCooltra svolga le seguenti attività e/o azioni, salvo che l'Utente non indichi diversamente al momento di stipulare un contratto o sottoscrivere qualsiasi prodotto e/o servizio di eCooltra o come conseguenza di una revoca successiva al consenso inizialmente concesso.

- L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali su supporto cartaceo che informano gli utenti delle attività, servizi, promozioni, pubblicità, notizie, offerte e le altre informazioni sui servizi e prodotti relativi all'attività e alla fornitura di servizi eCooltra.
- Nel caso in cui l'Utente abbia espressamente acconsentito all'invio di comunicazioni commerciali per via elettronica sottoscrivendo la NEWSLETTER, l'invio di tali comunicazioni con mezzi elettronici che informano gli utenti delle attività, servizi, promozioni, pubblicità, notizie, offerte e altre informazioni sui servizi e sui prodotti di eCooltra che sono uguali o simili a quelli che originariamente erano oggetto di contratto o interesse da parte dell'Utente.
- La conservazione dei dati durante i periodi indicati nelle disposizioni applicabili.

L) Selezione del personale. In conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (RGPD), la informiamo che i dati personali forniti saranno trattati da eCooltra, con domicilio in Calle de la Reina Cristina, 2, 2-2 , 08003, Barcellona, Spagna. (Responsabile del trattamento).

I dati forniti saranno trattati con il solo scopo di coinvolgere la parte interessata nei processi di reclutamento attualmente aperti o per i processi futuri in cui il candidato possa inserirsi, non potendo essere utilizzati per

altri scopi. In caso di qualsiasi modifica dei dati, la preghiamo di informarci per iscritto il prima possibile, al fine di mantenere i dati correttamente aggiornati. Non saranno comunicati a terzi, se non per obbligo legale.

I dati saranno conservati per un periodo massimo di sei (6) mesi, trascorso il quale si procederà alla soppressione di questi garantendo un totale rispetto della riservatezza sia nel trattamento che nella successiva distruzione.

Allo stesso modo la informiamo che ha il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità e la cancellazione dei suoi dati e la limitazione e l'opposizione degli stessi inviando una e-mail a rgpd@cooltra.com, indicando il tipo di diritto che desidera esercitare e accompagnando la richiesta con una copia del proprio documento d'identità o di un documento analogo in diritto. Se ritiene che il trattamento dei dati personali non sia conforme alle normative vigenti ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo www.agpd.es.

M) Politica di cookie.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di piccole dimensioni che vengono ricevuti nel terminale dalla pagina web visitata e vengono utilizzati per registrare determinate interazioni della navigazione su un sito Web che memorizza dati che possono essere aggiornati e recuperati. Questi file sono memorizzati sul computer dell'Utente e contengono dati anonimi che non sono dannosi per il suo computer. Sono utilizzati per ricordare le preferenze dell'Utente, come la lingua selezionata, i dati di accesso o la personalizzazione della pagina. I cookie possono anche essere utilizzati per registrare informazioni anonime su come un visitatore utilizza un sito. Ad esempio, da quale pagina Web ha effettuato l'accesso o se ha utilizzato un "banner" pubblicitario per arrivarci.

Perchè utilizziamo i cookie?

eCooltra utilizza i cookie strettamente necessari ed essenziali affinché si possano utilizzare i nostri siti Web, spostarsi liberamente, utilizzare aree sicure, opzioni personalizzate, ecc. Inoltre, eCooltra utilizza cookie che raccolgono dati relativi all'analisi dell'uso del Web. Questi sono usati per aiutare a migliorare il servizio clienti, misurando l'uso e le prestazioni della pagina, per ottimizzarla e personalizzarla. I nostri siti possono anche avere collegamenti a social network (come Facebook o Twitter). eCooltra non controlla i cookie utilizzati da queste pagine Web esterne. Per ulteriori informazioni sui cookie dei social network o altre pagine Web esterne, le consigliamo di consultare le loro relative politiche sui cookie.

Qual è l'uso dei differenti tipi di cookie?

Cookie di sessione: i cookie di sessione sono quelli che permangono durante la navigazione nella pagina Web e vengono successivamente eliminati al termine della navigazione.

Cookie persistenti: Questi cookie vengono memorizzati nel terminale dell'Utente per un periodo più lungo, facilitano il controllo delle preferenze scelte senza dover ripetere determinati parametri ogni volta che si visita la pagina Web.

Cookie propri: sono cookie creati per questa pagina Web e possono leggere solo il sito stesso. Ad esempio: cookie tecnici per il caricamento di immagini, cookie per la personalizzazione di parametri della pagina Web, cookie di analisi del traffico, ecc.

Cookie di terze parti: sono cookie creati da terze parti e che utilizziamo per diversi servizi (ad es. Analisi del sito Web o pubblicità).

Secondo lo scopo:

Cookie tecnici: i cookie tecnici sono quelli essenziali e strettamente necessari per il corretto funzionamento di un portale Web e per l'uso delle diverse opzioni e servizi offerti. Ad esempio, quelli che servono per il mantenimento della sessione, la gestione dei tempi di risposta, le prestazioni o la convalida delle opzioni, utilizzazione di elementi di sicurezza, condivisione di contenuto con i social network, ecc.

Cookie di personalizzazione: questi cookie consentono all'Utente di specificare o personalizzare alcune caratteristiche delle opzioni generali della pagina Web, ad esempio, per definire la lingua, la configurazione regionale o il tipo di browser.

Cookie analitici: i cookie analitici sono quelli utilizzati dal nostro portale Web per creare profili di navigazione e conoscere le preferenze degli utenti al fine di migliorare la fornitura di prodotti e servizi. Ad esempio, un cookie analitico controllerebbe le aree geografiche di maggiore interesse per un Utente, qual è il prodotto con più riscontro, ecc.

Cookie pubblicitari: i cookie pubblicitari consentono la gestione di spazi pubblicitari in base a criteri specifici. Ad esempio, la frequenza di accesso, la modifica del contenuto, ecc. I cookie pubblicitari consentono attraverso la gestione della pubblicità di memorizzare informazioni comportamentali attraverso l'osservazione delle abitudini, studiando gli accessi e formando un profilo delle preferenze dell'Utente, per offrire pubblicità relative agli interessi del proprio profilo.

Come posso cambiare la configurazione dei cookie?

Configurazione di cookie di Internet Explorer

Configurazione di cookie di Firefox

Configurazione di cookie di Google Chrome

Configurazione di cookie di Safari

Configurazione di cookie Flash

Questi browser sono soggetti ad aggiornamenti o modifiche, pertanto non possiamo garantire che siano pienamente conformi alla versione del suo browser. Può essere si utilizzi browser non contemplati anteriormente come Konqueror, Arora, Flock, ecc. Per evitare squilibri, può accedere direttamente dal menu del suo browser, di solito si trovano alla voce impostazioni, nella sezione "Privacy". (Si prega di controllare l'aiuto del browser per ulteriori informazioni.)

Rinnovo del consenso

È anche possibile limitare il modo in cui siti Web di terze parti installano cookie sul suo computer, per evitare la registrazione e la raccolta di dati delle sue attività di navigazione. Per limitare l'utilizzo di cookie di terze parti è possibile accedere al sito Web di configurazione o a OptOut:

Google Analytics

DoubleClick

Google

Flash Cookie YouTube

Selezioni l'opzione "Eliminare tutti i siti" o selezioni la pagina Web specifica che vuole eliminare "Eliminare pagina Web".

Tenga presente che se rifiuta o cancella i cookie di navigazione della pagina Web, non possiamo mantenere le sue preferenze, alcune caratteristiche delle pagine non saranno operative, non saremo in grado di offrirle servizi personalizzati e ogni volta che navigerà sul nostro sito Web dovremo chiederle nuovamente la sua autorizzazione all'utilizzo dei cookie.

Se nonostante ciò è ancora deciso a modificare la configurazione del proprio accesso alla pagina Web, deve sapere che è possibile eliminare i cookie o impedire che tali informazioni vengano registrate sul proprio computer in qualsiasi momento modificando i parametri di configurazione del proprio browser.

Dove posso avere più informazioni?

Può avere più informazioni sui cookie in www.allaboutcookie.org o www.youronlinechoices.eu.

N) Geolocalizzazione. Tutti i veicoli a motore utilizzati attraverso il servizio fornito da eCooltra, si geolocalizzano tramite segnale GPS, al fine di fornire correttamente il servizio e consentire la tracciabilità in qualsiasi momento da parte di eCooltra, che determinerà la raccolta e l'elaborazione di alcuni dati personali

relativi al cliente. Questi dati saranno utilizzati solo per la corretta fornitura del servizio, a fini statistici e / o su richiesta delle autorità pubbliche.

O) Trasferimento Internazionale di Dati. eCooltra non realizza trasferimenti Internazionali dei dati dei suoi utenti.

P) DPO. eCooltra conto con un DPO accreditato, lo studio legale Auris Advocats (www.aurisadvocats.com).