

Política de Privacidad eCooltra para Usuarios registrados

El Servicio de alquiler temporal de motocicletas eléctricas (el “Servicio”) se proporciona por la empresa **COOLTRA MOTOSHARING, S.L.U** (en adelante “eCooltra”) con domicilio social en **C/ REINA CRISTINA, Nº 2, 2º, 2ª, 08008, BARCELONA, con C.I.F nº B- 65874877**. Localmente, el Servicio de alquiler está prestado y los alquileres formalizados con las entidades filiales de eCooltra, listadas en el Anexo 1 a las Condiciones Generales de uso del Servicio.

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos del Usuario por eCooltra y sus Filiales Locales.

Para cada ciudad en la que opera eCooltra, el Servicio será prestado localmente por una Filial Local de eCooltra, a la que comunicará los datos del Usuario necesarios para dicha prestación y la correspondiente facturación. Para cada Filial Local, serán de aplicación a su tratamiento de los datos de Usuario las *condiciones adicionales* de Privacidad indicadas en el apartado G más abajo.

Por otro lado, la presente Política de Privacidad también se complementa por las Condiciones de Uso que puede consultar en https://cooltrasftp.ecooltra.com/TERMS_CONDITIONS/TERMS_CONDITIONS_ES.pdf

eCooltra garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que el Usuario proporcione a eCooltra y a sus Filiales Locales durante el alta y uso del Servicio y, en cumplimiento de lo dispuesto en Legislación Vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y en especial en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016:

A) Archivos. Todos los datos de carácter personal facilitados por el Usuario y/o recogidos por eCooltra a través del alta, registro y uso del Servicio quedarán incorporados en uno o más archivos creados y mantenidos bajo la responsabilidad de eCooltra, debidamente notificadas a la Agencia Española de Protección de Datos.

B) Datos recogidos y tratados. eCooltra recoge los siguientes datos personales:

1) **REGISTRO:** durante el registro como usuario, eCooltra recoge los siguientes datos: nombre, apellidos, e-mail, domicilio de residencia, domicilio de facturación, teléfono, DNI o pasaporte, permiso de conducir, tarjeta de débito/crédito.

2) USO DEL SERVICIO: durante el uso del servicio por el usuario, eCooltra recoge los siguientes datos: fecha, hora y lugar de inicio del alquiler, fecha, hora y lugar de finalización del alquiler, recorrido, acciones realizadas con los sensores del vehículo (asiento, caballete, encendido/apagado/pausado).

3) COMUNICACIONES/RECLAMACIONES: cualesquiera otros datos particulares comunicados por el Usuario en el curso de sus comunicaciones con eCooltra a los efectos de realizar o resolver cualquier contacto o reclamación con eCooltra.

Si bien no existe la opción de incluir información mediante texto libre, si se permitirá al usuario compartir opiniones. Las opiniones serán libres, pero la PLATAFORMA/APP veta expresamente que pueda difundirse las informaciones siguientes:

- los datos de contacto personales de terceros (número de teléfono, dirección mail, datos bancarios, etc.),
- propósitos de naturaleza discriminatoria, injuriosa, violenta o que suponga o incite a la comisión de un delito.

Cuando el usuario quiera compartir vínculos de hipertexto o equivalentes a otros sitios Web o contenido de terceros, deberá asegurarse, bajo su completa responsabilidad, que no se estén vulnerando derechos de Propiedad Intelectual.

Consentimiento. El Usuario, cuando procede al registro, autoriza y consiente el tratamiento que recibirán sus datos personales en los términos indicados anteriormente, marcando la casilla de aceptación que se encuentra al finalizar cada formulario de alta de Usuario en el Servicio. El Usuario certifica que es mayor de 18 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento inequívoco en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

C) Finalidades. Sus datos personales son recabados con las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de alquiler, facilitar al Cliente las herramientas necesarias para el disfrute del Servicio.
- Cumplir con las obligaciones legales, contables, impositivas, administrativas y contractuales relacionadas con la prestación de los servicios solicitados.
- Tramitar el cobro del Servicio a través de la pasarela de pagos del Servicio
- Preparar medidas destinadas a proteger contra el riesgo de crédito, incluidas las actividades destinadas a identificar al cliente/usuario, así como su finalidad económica.
- Facilitar información a los Usuarios sobre los productos y servicios comercializados por eCooltra.

- Analizar, mejorar y optimizar el uso del Servicio. Así como, proveer de un dispositivo que permita la recopilación y registro de información relativa a la conducción del vehículo de motor por parte de sus conductores, así como para apoyar la reconstrucción cinemática de reclamaciones.
- Preparar un sistema de geolocalización de vehículos de motor y las medidas para proteger la propiedad de la flota eCooltra, con el fin de proteger a eCooltra de cualquier acto realizado por terceros y/o clientes ilegales o fraudulentos.
- Resolver reclamaciones, incidencias o consultas a través de canales habilitados al efecto: Formulario de Contacto, Chat Online, email y teléfono de atención al cliente.
- Facilitar a los Usuarios información comercial sobre ofertas y promociones lanzadas por eCooltra, que puedan resultar de su interés (salvo si se hubieran opuesto a ello, conforme se le indique online o enviando un e-mail a la dirección hola@ecooltra.com bajo el tema "baja newsletter"). Los sectores sobre los que podremos informar a los Usuarios son los siguientes: transportes de todo tipo, turismo y viajes, energías renovables, informática y nuevas tecnologías, alimentación, ocio, formación y educación, editorial, financiero y de crédito, seguros, asistencia jurídica, puericultura, telecomunicaciones, automoción, productos de gran consumo, salud y productos farmacéuticos, cuidado personal, electrónica, agua, energía, loterías y juegos de azar, inmobiliario, juguetería, textil y ONG.

eCooltra no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario/Cliente ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los mencionados o, en su caso, para lograr una utilidad propia o distinta a la autorizada por el titular de dichos datos.

D) Cancelación de la Cuenta de Usuario. El usuario podrá, en cualquier momento, eliminar su cuenta y los datos asociados a ella. En estos supuestos eCooltra se compromete a no utilizar dicha información más allá de las obligaciones de bloqueo que interpone la Legislación en materia de Protección de Datos y la LSSICE. El usuario puede también darse de baja en cualquier momento de los servicios de pago, lo que no implica que esté cancelando su cuenta de usuario. La baja de los servicios de pago y la cancelación de la cuenta, así como la baja de la Newsletter, son procesos de baja independientes, que tienen su lugar y forma habilitados al efecto.

E) Conservación de datos. eCooltra conservará los datos del usuario para su utilización exclusivamente mientras dure la relación contractual. La duración de la relación es indefinida. Tal como se establece en el apartado E, una vez el usuario cancele la cuenta, eCooltra se compromete a no utilizar dicha información más allá de las obligaciones de bloqueo que interpone la Legislación en materia de Protección de Datos y la LSSICE.

F) Confidencialidad. eCooltra se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que podamos tener acceso. eCooltra implanta las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de estos, de acuerdo con lo establecido en la normativa arriba mencionada.

En cumplimiento de lo dispuesto en REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 y el resto de normativa vigente en materia de Protección de Datos, ECOOLTRA como responsable del/los archivo/s, informa que los datos personales que el usuario facilitará durante toda su relación con nuestra compañía, incluida su dirección de e-mail y todos aquellos datos personales a los que podamos acceder durante la relación establecida, serán tratados en un/os archivo/s debidamente inscrito/s en la Agencia Española de Protección de Datos y de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

G) Cesiones: eCooltra cederá los datos de Usuario indicados en el apartado (B) a:

- La/s Filial/es Local/es de eCooltra (entidades indicadas en el Anexo 1 de las Condiciones Generales del Servicio) para las finalidades indicadas en el apartado (C), y en particular para la reserva, alquiler, gestión y prestación local del Servicio de alquiler de vehículos eCooltra y para la emisión de facturas y la comunicación de ofertas y otras promociones locales.
- Las compañías de seguros implicadas en un siniestro cuyo afectado sea un vehículo de eCooltra.
- Empresas especializadas en el cobro de deudas.
- Empresas especializadas en la gestión de información comercial.
- Empresas que se dedican al alquiler de vehículos y/o servicios auxiliares con los que eCooltra tiene acuerdos.
- Empresas vinculadas contractualmente con eCooltra que llevan a cabo la gestión de siniestros.

Salvo lo anterior, no se prevén otras cesiones de datos, más que aquellas legalmente establecidas por otras legislaciones o administraciones públicas competentes. Asimismo, los datos podrán ser cedidos en el caso de la compra de todos o sustancialmente todos los activos de **eCooltra**, o la reorganización del grupo empresarial de **eCooltra**. Dicha cesión de datos se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

H) Derechos del Interesado. El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, cancelación, oposición, limitación, olvido o revocación del consentimiento otorgado

sobre el tratamiento de sus datos personales, enviando a eCooltra una carta debidamente firmada a nuestra dirección postal, antes indicada, donde consten claramente sus datos de contacto, a la cual deberá acompañar fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad o bien podrá remitirlo a la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@ecooltra.com.

La información que nos pueda ser remitida se incorporará a los sistemas de información de **eCooltra**.

I) Redes Sociales. Le informamos que eCooltra puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de eCooltra se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

eCooltra tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de actividades, productos o servicios de eCooltra, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que eCooltra considere inapropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, eCooltra se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

Las comunicaciones remitidas a través de las redes sociales serán incorporadas a un archivo propiedad de eCooltra, pudiéndole enviar información de su interés.

En cualquier momento usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación y, en su caso, portabilidad o cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales a la dirección rgpd@ecooltra.com.

En todo caso, si Vd. remite información personal a través de la red social, eCooltra quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma, debiendo el usuario en caso de querer conocerlas, consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

J) Medios de comunicación habilitados. Los únicos medios de comunicación habilitados entre eCooltra y el Usuario son: teléfono fijo, teléfonos móviles de empresa, mail corporativo, domicilio social y newsletter y otras redes sociales.

Si Vd. remite información personal a través un medio de comunicación distinto a los indicados en este apartado, la EMPRESA quedará exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad que disponga el medio en cuestión.

K) Comunicaciones y Notificaciones. Cualquier comunicación remitida quedará incorporada a los sistemas de información de eCooltra. Al aceptar las presentes condiciones, términos y políticas y, en especial, al remitir el Usuario sus datos de carácter personal a eCooltra, el Usuario consiente expresamente a que eCooltra realice las siguientes actividades y/o acciones, salvo que el Usuario indique lo contrario al contratar o suscribir cualquier producto y/o servicios de eCooltra o a resultas de una revocación posterior del consentimiento inicialmente otorgado.

- El envío de comunicaciones comerciales y/o promocionales en papel informando a los Usuarios de las actividades, servicios, promociones, publicidad, noticias, ofertas y demás información sobre los servicios y productos relacionados con la actividad y prestación de servicios de eCooltra.
- En caso de que el Usuario haya consentido expresamente al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica mediante la suscripción de la NEWSLETTER, el envío de dichas comunicaciones por medios electrónicos informando a los Usuarios de las actividades, servicios, promociones, publicidad, noticias, ofertas y demás información sobre los servicios y productos de eCooltra iguales o similares a los que fueron inicialmente objeto de contratación o de interés por el Usuario.
- La conservación de los datos durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables.

L) Selección de personal. En cumplimiento de lo que dispone el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), le informamos que los datos personales aportados serán tratados por eCooltra, con domicilio en Calle de la Reina Cristina, 2, 2-2, 08003, Barcelona, España. (Responsable del Tratamiento).

Los datos aportados serán tratados con la única finalidad de hacer partícipe al interesado en los procesos de selección de personal abiertos actualmente o para futuros procesos en el que el candidato pueda encajar, no pudiendo ser utilizados para otras finalidades. En caso de producirse alguna modificación en sus datos, le rogamos nos lo comuniquen por escrito lo antes posible, con objeto de mantener los datos debidamente actualizados. No se comunicarán a terceros, excepto por obligación legal.

Los datos se conservarán durante un plazo máximo de seis (6) meses, transcurrido el cual se procederá a la supresión de estos garantizándole un total respeto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

Así mismo, le informamos que tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y la limitación y oposición o enviando un correo electrónico a rgpd@ecooltra.com, indicando el tipo de derecho que quiere ejercer y acompañando su solicitud de una copia de su DNI o documento análogo en derecho. Si considera que el tratamiento de datos personales no se ajusta a la normativa vigente, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control www.agpd.es.

M) Política de cookies.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se reciben en el terminal desde el sitio Web visitado y se usan para registrar ciertas interacciones de la navegación en un sitio Web almacenando datos que podrán ser actualizados y recuperados. Estos archivos se almacenan en el ordenador del usuario y contienen datos anónimos que no son perjudiciales para su equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del usuario, como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página.

Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un sitio. Por ejemplo, desde qué página Web ha accedido, o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar.

¿Por qué utilizamos cookies?

eCooltra utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice nuestros sitios Web y le permitan moverse libremente, utilizar áreas seguras, opciones personalizadas, etc. Además, eCooltra utiliza cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la Web. Estas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página, para optimizarla y personalizarla.

Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). eCooltra no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

¿Qué uso le damos a los diferentes tipos de cookies?

Cookies de sesión: Las cookies de sesión son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al término.

Cookies persistentes: Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Cookies propias: Son cookies creadas por este sitio web y que solo puede leer el propio sitio. Por ejemplo: cookies técnicas para la carga de imágenes, cookies de personalización de parámetros de la web, cookies de análisis de tráfico, etc.

Cookies de terceros: Son cookies creadas por terceros y que utilizamos para diferentes servicios (por ej. Análisis del sitio web o publicidad).

Según su finalidad:

Cookies técnicas: Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un portal Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

Cookies de personalización: Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página Web, Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies analíticas: Las cookies analíticas son las utilizadas por nuestro portal Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios de este con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se controlarían las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, cuál es el producto de más aceptación, etc.

Cookies publicitarias: Las cookies publicitarias permiten la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios concretos. Por ejemplo, la frecuencia de acceso, el contenido editado, etc. Las cookies de publicidad permiten a través de la gestión de la publicidad almacenar información del comportamiento a través de la

observación de hábitos, estudiando los accesos y formando un perfil de preferencias del usuario, para ofrecerle publicidad relacionada con los intereses de su perfil.

¿Cómo puedo cambiar la configuración de las cookies?

Configuración de cookies de Internet Explorer

Configuración de cookies de Firefox

Configuración de cookies de Google Chrome

Configuración de cookies de Safari

Configuración de cookies Flash

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la versión de su navegador. También puede ser que utilice otro navegador no contemplado en estos enlaces como Konqueror, Arora, Flock, etc. Para evitar estos desajustes, puede acceder directamente desde las opciones de su navegador que se encuentra generalmente en el menú de Opciones, en la sección de "Privacidad". (Por favor, consulte la ayuda de su navegador para más información.)

Revocación del consentimiento

También es posible limitar como las webs de terceros instalan cookies en su ordenador, para evitar la recolección de datos y registro de su actividad de navegación. Para limitar el uso de cookies de terceros puede dirigirse a la web de configuración u OptOut:

Google Analytics

DoubleClick

Google

Flash Cookies YouTube

Seleccione la opción "Eliminar todos los sitios" o seleccione la web específica que desee borrar y "Eliminar Sitio Web".

Tenga en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación por la web, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si aun así decide modificar la configuración de su acceso a la página web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

¿Dónde puedo obtener más información?

Puedes encontrar más información sobre cookies en www.allaboutcookies.org o www.youronlinechoices.eu.

N) Geolocalización. Todos los vehículos de motor utilizados para el servicio prestado por eCooltra, se geolocalizarán por señal de GPS, con el fin de la correcta prestación del servicio, y permitirán la trazabilidad en cualquier momento por eCooltra, que dará como resultado la recopilación y el procesamiento de algunos datos personales relacionados con el cliente. Estos datos se utilizarán únicamente para la correcta prestación del servicio, con fines estadísticos y/o a petición de autoridades públicas.

O) Transferencia Internacional de Datos. eCooltra no realiza transferencia Internacional de los datos de los Usuarios.

P) DPO. eCooltra cuenta con un DPO acreditado, el despacho Auris Advocats (www.aurisadvocats.com)